



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC



Initiée en 2013, l'opération « Bons coups » vise à reconnaître les initiatives internes innovantes, structurées et tangibles mises en place grâce à l'engagement des personnes œuvrant au sein de l'Institut. Ces retombées positives représentent des bénéfices directs ou indirects pour l'utilisateur et pour les intervenants de l'établissement, dans une perspective d'amélioration continue de la qualité et de la performance. Nous sommes heureux de vous les faire découvrir!



Objectifs de communication

Faire connaître les individus qui ont participé à ces réalisations, tout en :

- valorisant, motivant et mobilisant les intervenants;
- renforçant le sentiment d'appartenance et de fierté;
 - encourageant l'esprit d'innovation;
 - répertoriant les initiatives à succès;
 - et partageant l'expertise.



PARTICIPER
AMÉLIORER
INNOVER
PARTAGER

SI VOUS AVEZ ÉTÉ TÉMOIN OU SI VOUS AVEZ
PARTICIPÉ À UN PROJET POUR AMÉLIORER VOTRE
SECTEUR OU POUR INNOVER DANS VOTRE DOMAINE :
FAITES CONNAÎTRE VOS BONS COUPS!

**« NE SOYEZ PAS LES SEULS À
PROFITER DES BONS COUPS :
PARTAGEZ-LES ! »**

Écrivez-nous à l'adresse suivante :
BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section
À propos de l'Institut



CRÉATION D'UNE TROUSSE D'ACCOMPAGNEMENT POUR L'USAGER
UN « NOUVEAU-NÉ » S'AJOUTE AUX RESSOURCES
EN PLACE AUX SOINS PALLIATIFS



Jean-Marc Fournier, prêtre, intervenant en soins spirituels
et Hélène Trudel, graphiste

Différents outils composent cette nouvelle trousse : guide d'information, carnet de vie, etc.
Une seule image : le bambou, symbole de qualité de vie, flexibilité et espoir.
L'équipe souhaite ainsi que ce bambou symbolise, pour la famille endeuillée,
la qualité des services, des attentions et des soins reçus... pour conserver l'espoir.
Bravo à toute l'équipe!

TÉMOIN OU AUTEUR DE BONS COUPS?
NE SOYEZ PAS LES SEULS À EN PROFITER. PARTAGEZ-LES!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section *À propos de l'Institut*.



Communications et relations publiques



NOUVEL OUTIL NOVATEUR D'ENSEIGNEMENT
L'APPLICATION MOBILE **CARDIO VIRTUEL**



Accès par l'Université Laval
Déposé au nom de l'UQAR



ACCÉDER RAPIDEMENT
À UNE BANQUE UNIQUE
D'ENSEIGNEMENT EN
CARDIOLOGIE.

Sylvain Lemay, étudiant en médecine, D^r Mathieu Bernier, cardiologue IUCPQ, Judith Allain, externe en médecine et conceptrice, D^r Sébastien Bergeron, cardiologue IUCPQ et concepteur, et D^r Annie Lemaire, cardiologue CHU de Québec. Collaborateurs absents sur la photo : D^r Kim O'Connor, D^r Elizabeth Bédard, D^r François Philpion, D^r Jonathan Beaudoin, D^r Mario Sénéchal et D^r Luce Cantin.

<p>QU'EST-CE QUE C'EST?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enseignement sous forme de quiz et de courtes réponses vulgarisées. • Intègre les techniques d'imagerie cardiaque, soit les ECG, les échocardiographies, les radiographies et les TDM. • Résumé concis des principaux points essentiels par pathologie. 	<p>LES AVANTAGES?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Possibilité d'utilisation hors-réseau Internet. Utile en centre hospitalier ou en clinique. • Moteur de recherche rapide des vidéos explicatives par pathologie. • Actuellement 80 cas de questions-réponses. Nombreux ajoutés à venir. • Mises à jour régulières. • Disponible en français. 	<p>S'ADRESSE À QUI?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Étudiants en médecine • Médecins résidents • Omnipraticiens • Urgentologues • Internistes • Cardiologues
--	---	--

TÉMOIN OU AUTEUR DE BONS COUPS?
NE SOYEZ PAS LES SEULS À EN PROFITER. PARTAGEZ-LES!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section À propos de l'Institut



Communications et relations publiques



UN NOUVEL OUTIL EFFICACE POUR AMÉLIORER LES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE

FABRICATION D'UN APPAREIL POUR VISUALISER LES GERMES SUR LES MAINS



RÉJEAN COUTURE,
MENUISIER, SERVICE
DES INSTALLATIONS
MATÉRIELLES ET
FONCTIONNEMENT

SELON LES VALEURS VÉHICULÉES PAR L'ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ ET À LA DEMANDE DE L'ÉQUIPE DE PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS, M. RÉJEAN COUTURE A CONÇU UN APPAREIL PERMETTANT DE VISUALISER LES GERMES SUR LES MAINS. GRÂCE À SON INGÉNIOSITÉ, CET OUTIL A EU UN IMPACT IMPORTANT DANS LA FORMATION ET LA SENSIBILISATION DES DIVERS INTERVENANTS ET PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ.

TÉMOIN OU AUTEUR DE BONS COUPS?
NE SOYEZ PAS LES SEULS À EN PROFITER. PARTAGEZ-LES!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section À propos de l'Institut



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

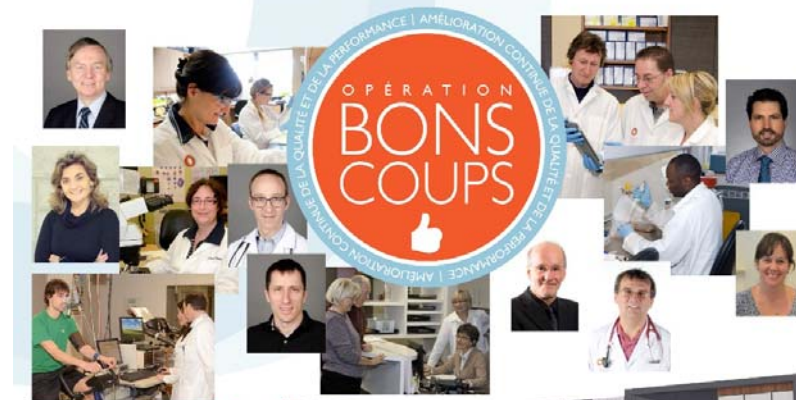


Communications et relations publiques



NOTRE INSTITUT
en santé

ÉVALUATION DU FONDS DE RECHERCHE DU QUÉBEC EN SANTÉ (FRQS)
NOTRE CENTRE DE RECHERCHE JUGÉ « EXCEPTIONNEL »



NOS PRINCIPALES FORCES

- Orientations de recherche s'alignant aux missions cliniques
- Concentration d'expertises, multidisciplinarité et collaboration entre cliniciens et chercheurs
- Diffusion et transfert de connaissances favorisant le progrès des disciplines et des pratiques
- Leadership énergique et efficace de la direction
- Support indéfectible de la direction générale, de la fondation et de l'Université Laval
- Structures et environnement internes favorisant l'éclosion des connaissances
- Grand nombre de publications dans les journaux de fort impact
- Dynamisme et grand sentiment de fierté parmi les équipes

Bravo à tous pour ce résultat qui témoigne de notre culture d'excellence!

TÉMOIN OU AUTEUR DE BONS COUPS?
NE SOYEZ PAS LES SEULS À EN PROFITER. PARTAGEZ-LES!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@sss.gouv.qc.ca
Visitez l'intranet



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC



UNIVERSITÉ
L'AVANTAGE
L'AVANTAGE
L'AVANTAGE



NOTRE INSTITUT
en santé

L'URGENCE POURSUIT SA PERFORMANCE EN 2013-2014
UN SUCCÈS ORGANISATIONNEL RÉALISÉ EN COLLABORATION
AVEC LES SECTEURS IMPLIQUÉS DANS LA TRAJECTOIRE DE SOINS

LEAN



Guy Langlais, Hygiène et salubrité, Katy Ferguson, Imagerie Médicale, Annick Laurandau, 7^e Central-médecine interne, Danie Marquis et Nathalie Falardeau, Urgence

La révision des processus et la mise en place d'actions *Lean* ont permis à l'urgence, malgré les importants travaux de réaménagement, d'accroître l'accessibilité et la continuité des soins et des services pour le mieux-être des usagers. Le service enregistre **une diminution moyenne** :

- de **1 heure** de la durée de séjour des usagers sur civière, soit une réduction total du temps d'attente de **12 224 heures**;
- de **5 %** des séjours de plus de 24 heures, soit **630 usagers** de moins comparativement à l'an dernier;
- de **32 minutes** d'attente des usagers ambulatoires, soit une réduction total du temps d'attente de **6 264 heures**.

UNE AFFAIRE D'ÉQUIPE, FÉLICITATIONS À TOUS!

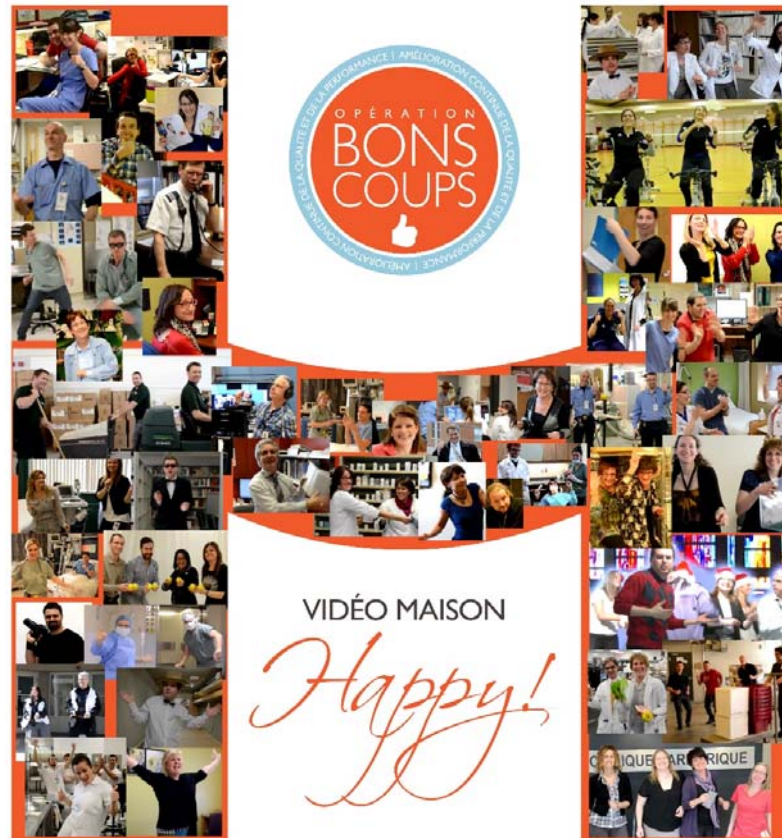
Témoin ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouvqc.ca
Visitez l'intranet



UNIVERSITÉ LAVAL



NOTRE INSTITUT
en santé



Dans le but de reconnaître l'excellente contribution des divers centres d'activité qui composent notre belle organisation, le Service des communications et des relations publiques, en collaboration avec le Service de l'audiovisuel, a réalisé une vidéo qui exprime la joie et l'implication de tout notre personnel. Inspirée de la chanson pop Happy, cette vidéo reconnaissante met à l'avant-scène plus de 92 personnes issues de notre institut. Il s'agit d'une façon non traditionnelle d'exprimer cette reconnaissance au sein de l'organisation. À en croire la réaction positive de tous, cette vidéo maison est un réel succès!

**MERCI AUX 92 INTERVENANTS QUI ONT SI GENTIMENT ACCEPTÉ D'ÊTRE FILMÉS,
ET DÉSOLÉS POUR LES 2 908 AUTRES DE N'AVOIR PAS POU TOUS VOUS FILMER!**

Témoign ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Visitez l'intranet



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DU QUÉBEC

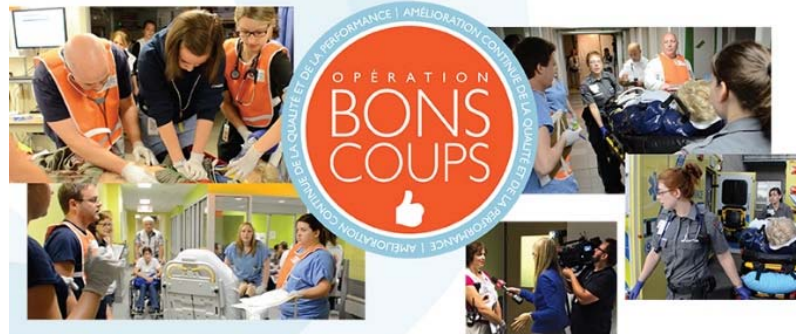


Communication et relations publiques



NOTRE INSTITUT
en santé

SIMULATION D'UN CODE ORANGE RÉUSSIE!
PREMIÈRE MOBILISATION DU GENRE DANS LA RÉGION DE QUÉBEC!



Le 18 juin dernier dès 5h30 débutait la prise en charge rapide et efficace de 27 victimes fictives par notre service d'urgence, en moins de 60 minutes, testant ainsi notre capacité à répondre à une arrivée massive de blessés : un exploit!

Le professionnalisme de tous était palpable tout au long de cette simulation

UN TEL ÉVÈNEMENT ÉVEILLE EN CHACUN DES INTERVENANTS UNE CAPACITÉ D'ADAPTATION SURPRENANTE, DÉPASSANT MÊME CE QUI PEUT ÊTRE PRÉVU DANS UNE PROCÉDURE D'URGENCE



Membres du comité tactique du code orange (de gauche à droite):
 Juste Clément, Bruno Charbonneau, Jean Guivrenon, Joanne Provencher, Lise Tanguay, Claude Landry,
 Valérie LeFrappois, Hélène Lucotte, Guy Rossignol, Patrice Tremblay. Absente de la photo: Brigitte Dorne



Victime fictive masquée pour l'occasion par des soldats des Forces armées canadiennes

« LA SIMULATION A ÉTÉ SANS CONTREDIT UNE RÉUSSITE. NOUS SOMMES PERSUADÉS QUE CET EXERCICE À GRAND DÉPLOIEMENT AGIRA COMME LEVIER MOTIVATIONNEL AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ DU TERRITOIRE DE L'AGENCE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE. », A INDIQUÉ M. SÉBASTIEN GAUDREAU, ADJOINT À LA DIRECTRICE RÉGIONALE DE L'AGENCE.

FÉLICITATION À TOUS!

Témoign ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter! Partagez-les!
 Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca | Ou visitez l'intranet dans la section À propos de l'Institut



INSTITUT UNIVERSITAIRE
 DE CARDIOLOGIE
 ET DE PNEUMOLOGIE
 DE QUÉBEC



Communications et relations publiques



NOTRE INSTITUT
 en santé

UNE ALERTE EN FILIGRANE SUR LE MENU

UN AJOUT POUR LA SÉCURITÉ DU PATIENT DYSPHAGIQUE



Rangée avant : Héliane Audet, préposée aux bénéficiaires | Veronique Simard, technicienne en diététique | Catherine Gêrubs, technicienne en diététique
Rangée arrière : Mélissa Lagacé, coordonnatrice en nutrition clinique | Nicole Faguy, préposée au service alimentaire | Lise Voyer, préposée aux bénéficiaires

Le service alimentaire prépare chaque jour plus de 1000 plateaux-repas dont la composition varie selon les besoins nutritionnels des usagers.

Une vigilance de tout instant est exercée pour éviter les erreurs.

L'impression d'un filigrane sur le menu des patients dysphagiques ajoute un filet de sécurité pour cette clientèle vulnérable.

Il permet d'attirer l'œil sur le contenu du plateau tout au long de sa progression de la courroie jusqu'au patient.

TÉMOIN OU AUTEUR DE BONS COUPS?
NE SOYEZ PAS LES SEULS À EN PROFITER. PARTAGEZ-LES!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca

Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*.



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC



UNIVERSITÉ
DE QUÉBEC
À LAVAL

Communication et relations publiques



NOTRE INSTITUT
en santé

UN EXEMPLE À SUIVRE DANS LE RÉSEAU DE LA SANTÉ
L'ÉQUIPE DES ARCHIVES DE L'INSTITUT RELÈVE LE DÉFI DE LA
NUMÉRISATION DANS LE CADRE DU DOSSIER PATIENT ÉLECTRONIQUE

LEAN



Équipe des archives : Rebecca Clermont, Michèle Villeneuve, Mikael Leclerc-Gauthier, Marcel Pleau, Barbara-Isabelle Tremblay, Yannick Germain, Marjolaine Hardy, Kathleen Bisson, Catherine Picard, Patricia Pratte-Plante, Lucie Goulet, Isabelle Rivard, Anne-Marie Goguen, Roxanne Couture, Claudia Chabot

L'implantation du processus de numérisation par le Service des archives médicales, selon les grands principes Lean, est un franc succès et un exemple à suivre dans le réseau de la santé.

- Plus de six mois d'avance sur l'échéancier ▪
- Près de 30 000 feuilles numérisées par jour ▪
- Une organisation du travail innovante améliorant les conditions d'exercice ▪

UNE AFFAIRE D'ÉQUIPE, FÉLICITATIONS À TOUS!

Témoign ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Visitez l'intranet



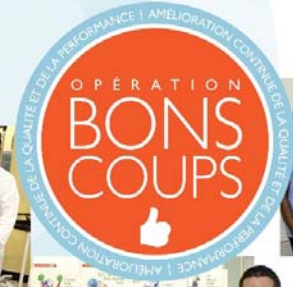
UNIVERSITÉ
LAVAL



NOTRE INSTITUT
en santé

DU JAMAIS VU À L'INSTITUT

L'HYGIÈNE DES MAINS CONNAÎT LA PLUS IMPORTANTE AMÉLIORATION JAMAIS OBSERVÉE



L'équipe de l'imagerie médicale a mis en place une stratégie adaptée à sa réalité.



La Clean Team du 4^e Ouest a entre autre mis en place un mécanisme de rétroaction continu des pratiques, tout comme 5 autres unités de soins.



L'Escouade Anti-germes du 5^e PC est le groupe le plus performant des 5 unités de soins ayant mis en place un groupe de travail multidisciplinaire sur l'hygiène des mains.

Au cours de la dernière année, les efforts déployés par les équipes de soins, leur collaboration exemplaire et leur engagement au quotidien ont permis cette amélioration exceptionnelle :

- ↑ de 14 % du taux d'observance global panhospitalier (passant de 35 % à 49 %)
- ↑ de 20 % de l'hygiène des mains au moment 1 (passant de 28 % à 48 %)
- 5 unités de soins atteignent les plus hauts taux d'observance jamais observés à l'Institut (entre 55 % et 72 %)
- ↓ de la moitié du nombre de transmissions d'infections nosocomiales (TIN) (passant de 39 à 18) (période : novembre 2012 à août 2013 versus novembre 2013 à août 2014)

Félicitations à tous ceux et celles qui s'engagent à améliorer cette pratique sécuritaire pour les usagers!

TÉMOIN OU AUTEUR DE BONS COUPS?
NE SOYEZ PAS LES SEULS À EN PROFITER. PARTAGEZ-LES!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



UNIVERSITÉ LAVAL

Communications et relations publiques



LE C⁺EF TRAVAILLE POUR VOUS!
DEPUIS 2010, PLUS DE **160 000 \$** A ÉTÉ REMIS
À L'INSTITUT GRÂCE AUX ACTIVITÉS DU C⁺EF



Sur la photo : Nathalie Gagné (Génie biomédical), Vicky Bouthillier (Direction des ressources humaines), Bernard Guérin (Réadaptation), Valérie LeFrançois (Sécurité), Mélanie Lévesque (Unité coronarienne et 4^e ouest), Claire Paquet (Direction générale), Marc Lapointe (Centre de recherche), Sandra Laliberté (Direction des soins infirmiers), Erica Boisvert (Fondation).

Absents lors de la photo : Marie-Claude Beauchemin (Service des systèmes d'information), Sophie Carier (Centre de recherche), Marie-Hélène Lavoie (Pneumologie), Mylene Lebrun-Pare (Activités d'alimentation), Keven Simard (Direction des Services techniques).



Le Comité⁺ des employés pour notre Fondation (C⁺EF), formé d'employés œuvrant bénévolement au profit de la Fondation, a pour mission de :

- Promouvoir les activités de la Fondation auprès des employés de l'IUCPQ;
- Agir comme courroie de transmission pour la Fondation dans l'Institut afin de diffuser son dynamisme;
- Évaluer et recommander des projets soumis par des employés de l'IUCPQ en fonction de critères établis;
- Soutenir et superviser les employés de l'IUCPQ dans la réalisation d'activités de financement rentables au profit de la Fondation;
- Organiser des activités de financement pour la Fondation à l'intention des employés de l'IUCPQ (Loto-Voyages, livre de recettes, Les Fous de la rampe);
- Proposer des projets à financer avec les sommes recueillies.

TÉMOIN OU AUTEUR DE BONS COUPS?
NE SOYEZ PAS LES SEULS À EN PROFITER. PARTAGEZ-LES!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@sss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



UNIVERSITÉ LAVAL

Communications et relations publiques



INFIRMIÈRES ET INFIRMIÈRES AUXILIAIRES
PRÊTES À RELEVER LE DÉFI AU COEUR DU BLOC!



Depuis la dotation accélérée, un processus de réflexion se doit d'être fait avant d'appliquer sur un poste au bloc opératoire. En collaboration avec l'équipe syndicale et les ressources humaines, un groupe d'infirmières du bloc opératoire a développé une trousse qui permet aux infirmières et aux infirmières auxiliaires intéressées à œuvrer dans ce milieu stimulant de connaître les spécificités de la formation et du travail au bloc opératoire. Cet outil permet donc à ces professionnels de poser leur candidature en toute connaissance de cause sur un poste au bloc opératoire.

TÉMOIN OU AUTEUR DE BONS COUPS?
NE SOYEZ PAS LES SEULS À EN PROFITER. PARTAGEZ-LES!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC



UNIVERSITÉ
LAVAL

Communications et relations publiques



NOTRE INSTITUT
en santé

MERCIS DE LA DSI ET DE L'ÉQUIPE DE PCI
PÉRIODE RECORD SANS ÉCLOSION À L'INSTITUT



De gauche à droite : Olivier Bouffard-Chabot, conseiller en PCI | Suzan Gagnon, technicienne de laboratoire en microbiologie |
Dr Philippe Gervais, microbiologiste infectiologue | Dr Jean-François Rouay, microbiologiste infectiologue |
Alain Jubbiville, infirmier P-PC | Valérie Jalbert, inhalothérapeute | Lina Voyer, préposé aux bénéficiaires 2^e ND |
Mario Laviole, préposé en hygiène et salubrité

La Direction des soins infirmiers (DSI) et l'équipe de prévention et contrôle des infections (PCI) sont fières de vous annoncer que l'Institut a complété 16 semaines sans écloison ni situation à risque d'une écloison. En effet, aucune écloison d'acquisition nosocomiale n'a été répertoriée à l'Interne entre le 25 juin et le 23 octobre 2014. Par rapport à la même période l'an dernier, nous avons obtenu une baisse remarquable de plus de 50 % en ce qui a trait au nombre de codes d'alerte TIN (transmission d'infection nosocomiale). De plus, au cours de la période estivale, des résultats records ont été atteints à l'Institut, soit presque 9 semaines consécutives sans transmission nosocomiale de SARM.

La DSI et l'équipe de PCI tiennent à remercier et à féliciter l'ensemble du personnel et les médecins œuvrant auprès de nos usagers. Tous vos efforts ont porté fruits et c'est grâce à vous que ces résultats exceptionnels ont pu être obtenus.

Merci et continuons ensemble à améliorer la qualité et la sécurité des soins!

TÉMOIN OU AUTEUR DE BONS COUPS?
NE SOYEZ PAS LES SEULS À EN PROFITER. PARTAGEZ-LES!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@sss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



Communications et relations publiques



UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PLUS AGRÉABLE ET SÉCURITAIRE
L'ÉQUIPE DU PROJET DE LA LINGERIE AMÉLIORE
LA GESTION DES INVENTAIRES ET LA LIVRAISON DU LINGE BLANC

LEAN



Membres du projet : Doris Côté, Nadine St-Hilaire et Geneviève Breton, préposées aux bénéficiaires,
Yvon Martin, Bernard Charron, Claude Larochelle et Louise Deblois, préposés à la lingerie.

Le projet pilote de gestion des inventaires et de la livraison du linge blanc des unités de soins du 4^e étage Est et 5^e étage du pavillon Central est un franc succès!

- Une économie de temps et d'espace ainsi qu'une diminution des gaspillages
- Des locaux mieux aménagés facilitant le rangement
- Des chariots plus fonctionnels et mieux adaptés aux besoins des préposés
- Une coccinelle électrique pour la livraison sécuritaire de la lingerie
- Un inventaire constant respectant les besoins de la clientèle

Un impact direct sur le climat de travail, félicitations à tous!

Témoign ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouvqc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



UNIVERSITÉ LAVAL



NOTRE INSTITUT
en santé

MERCI À TOUTES LES ÉQUIPES D'IMPLANTATION
ET À TOUS LES SUPERUTILISATEURS
DU PROJET DES POMPES VOLUMÉTRIQUES!



Votre comité de coordination
De gauche à droite, 1^{er} rangée :
Clare Audouinix, Kathleen Vezeau, Gino Mac-Aulay,
Marion Tremblay, Genevieve Parent-Rachin
2^e rangée :
Nathalie Gagné, David Genest, Christian Gosselin,
Marie-Christine Rainville-Lapier, Emmanuelle Huot
Absentes sur la photo :
Aline Juhan, Suzanne Lachance, Marie-Josée Boly



Merci pour votre temps et votre énergie investis dans la préparation, la journée d'implantation et les suivis qui ont été faits depuis! **Merci** d'avoir été au rendez-vous, consciencieux d'effectuer un travail efficace tout en assurant la sécurité et la qualité des soins et des services donnés aux usagers! **Merci** d'avoir favorisé la collaboration et l'entraide!

Grâce à vous,

- 1080 professionnels ont été formés
- 770 pompes ont été déployées
- 192 « space stations » et 342 « pole clamps » ont été installés
- Les Triax de toutes les unités ont été réaménagés afin d'accueillir plus de 10 000 nouvelles tubulures
- Le déploiement a été effectué en 4 heures et 30 minutes

Votre comité d'implantation des pompes volumétriques



TÉMOIN OU AUTEUR DE BONS COUPS? NE SOYEZ PAS LES SEULS À EN PROFITER, PARTAGEZ-LES!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section [Institut/Bons coups](#)



UNE INNOVATION DANS LE MILIEU DE LA RÉADAPTATION
LA LISTE D'ATTENTE ACCESSIBLE EN TEMPS RÉEL
PARTOUT DANS L'HÔPITAL



LEAN



Ergothérapeutes, physiothérapeutes et thérapeute en réadaptation physique : Justine St-Pierre, Joan Bruneau, Mireille Fleury, André-Anne Devost et René Gamache

Dans le cadre du projet Lean, la révision des processus et les diverses solutions implantées, dont l'accessibilité de la liste d'attente grâce au logiciel de statistiques et la nouvelle requête de service, permettent à l'équipe d'améliorer l'équité et le délai de prise en charge des usagers.

En comparaison avec l'année précédente, malgré de nombreuses absences totalisant 1 554 heures en moins, l'équipe enregistre :

- Une augmentation du nombre d'usagers pris en charge
- Une augmentation du temps investi auprès des usagers
- Une augmentation de la satisfaction au travail
- Une diminution du stress des membres de l'équipe

UNE INNOVATION DANS LE MILIEU HOSPITALIER POUR LE MIEUX-ÊTRE DES USAGERS ET DES ÉQUIPES!

Témoin ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouvqc.ca

Visitez l'intranet



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC



UNIVERSITÉ
LAVAL



NOTRE INSTITUT
en santé

UNE MEILLEURE QUALITÉ GLOBALE DE SOINS À L'UNITÉ DU 6^E PC-SIR
UNE TOURNÉE MÉDICALE MULTIDISCIPLINAIRE
DYNAMIQUE ET COHÉRENTE



Sur la photo : Joanne Martin, Lisa Beaudoin, Annie Létourneau, Mélanie Bouchard, Stéphane Bernier, Isabelle Guay, André-Anne Divoest, Marie Dextor, Amélie Laroche, Anne Castonguay, Aurélie Sangin, Alain Dumas, Joanne Girard, Annie Sylvain, Dr Françoise Maltais, Dr Dominique Gagné, Stéphanie Rivard

L'identification des besoins spécifiques des patients hospitalisés aux soins intensifs respiratoires est maintenant plus complète grâce à l'intégration de l'équipe multidisciplinaire lors de la tournée médicale. Ainsi, la coordination des soins à partir du plan de traitement quotidien nécessite l'implication du pneumologue responsable de la tournée, des résidents, de l'AIC, de l'infirmière de l'usager, de l'inhalothérapeute, du pharmacien, de la nutritionniste et de la physiothérapeute.

UNE INITIATIVE QUI RECENTRE LES SOINS VERS LE PATIENT!

Témoign ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouvqc.ca
Visitez l'intranet



Communications et relations publiques



ARRIVÉE D'UNE NOUVELLE TECHNOLOGIE À L'UCPQ

LE PCR INFLUENZA



64 heures d'attente
en moyenne

7 heures d'attente
en moyenne

Depuis le 8 décembre dernier, le délai de réception du test influenza est passé en moyenne **de 64 heures** (32 à 144 heures) à **7 heures** (2,5 à 22 heures), puisque cette analyse précédemment réalisée au CHUL est maintenant effectuée à notre laboratoire de microbiologie. Chaque année, plus de 400 prélèvements d'influenza sont réalisés à l'Institut. L'an passé, 90 % des usagers admis pour suspicion d'influenza ont eu un test négatif au PCR lors de leur 4^e jour d'hospitalisation. Dorénavant, les usagers prélevés et admis resteront à l'urgence jusqu'à la réception de leur résultat. Voici quelques impacts de cette nouvelle technologie estimés à partir des données de la saison d'influenza 2013-2014 :

- ↓ de **43 jours-lits** bloqués (pour les usagers ayant une suspicion d'influenza)
- ↓ de **108 transferts** d'usagers
- ↓ de **440 jours-isolements** pour suspicion influenza
- ↓ de **168 désinfections** de type « Gouttelettes/Contact »

Le PCR influenza permettra lors de saison hivernale d'être proactif en prévention et contrôle des infections tout en diminuant les délais d'admissions pour ces usagers, en plus des bénéfices associés à la levée de l'isolement. Cet équipement est en parfaite corrélation avec la mission de l'UCPQ, notamment la santé des personnes atteintes de maladies pulmonaires.

Témoign ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca

Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



UNIVERSITÉ
DU QUÉBEC
À LAVAL



NOTRE INSTITUT
en santé

LE PROJET D'ANTICOAGULOTHÉRAPIE À L'UCPQ SURPASSE SES OBJECTIFS
UN DÉPART PLUS SÉCURITAIRE ET UNE MEILLEURE ACCESSIBILITÉ
POUR LA CLIENTÈLE ANTICOAGULÉE

LEAN



Membres de l'équipe Kaizen : Julie Racicot, Veronique Vallée, Christine Vincent, Diane Francoeur, Isabelle Tallon, Brenda Lee Chasardos, Nathalie Poulin, Isabelle Cloutier.

La révision de l'offre de service de l'anticoagulothérapie selon les grands principes du *Lean* améliore les délais de prise en charge des usagers. Cela permet désormais de répondre à toutes les demandes de l'Institut, et ce, de façon plus sécuritaire pour la clientèle :

- réduction des dédoublements de tâches grâce à un travail en dyade de l'infirmière et du pharmacien;
- réduction moyenne de 83 % du délai de prise en charge des usagers, soit un délai d'attente passant de 3 heures à 30 minutes.

**Un succès réalisé en collaboration avec l'équipe multidisciplinaire.
Félicitations à tous pour ce franc succès!**

Témoin ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca

Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

UNIVERSITÉ
DE QUÉBEC
À LAVAL



NOTRE INSTITUT
en santé

UNE UTILISATION OPTIMALE ET EFFICACE DES ÉQUIPEMENTS
L'ÉQUIPE DU PROJET RÉVISE LE PROCESSUS DE GESTION
DES APPAREILS POUR LA THÉRAPIE PAR PRESSION NÉGATIVE (TPN)
FAVORISANT LA GUÉRISON DES PLAIES

LEAN



Participant·es au projet : Johanne Dambois, Claire Audouineix, Johanne Villée,
Johanne Houde, Isabelle Simard, Mélanie Lemelin, Caroline Morissette. Absence de la photographie : Marie-Claude St-Pierre.

La révision du processus de gestion des appareils TPN est un franc succès.
Les solutions mises en place par les membres de l'équipe en collaboration
avec le personnel améliorent les conditions d'exercice et engendrent des économies
de 125 000 \$ annuellement. Une performance occasionnée par une :

- diminution des délais de nettoyage passant d'une moyenne de 7 jours à 15 minutes;
- diminution des coûts de location de 97 % permettant l'achat de nouveaux équipements;
- définition claire des rôles et des responsabilités de chacun.

Un défi relevé en équipe au bénéfice de tous, félicitations!

Témoign ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@sss.gouv.qc.ca

Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC



Communication et médias: 514 343-2444



NOTRE INSTITUT
en santé

UN SUCCÈS DE COLLABORATION

LA CONSTRUCTION DE LA PHASE 3C DU CENTRE DE RECHERCHE



De gauche à droite : Denis Guay, Hélène Laverdière, Justin Robitard, Caroline Paquin, Eric Paradi, Michel Renaud, Clément Lévesque, Fanny Therrien et Guy Fournier.

- **Travaux exécutés dans le contexte de la poursuite des activités de l'animalerie.**
- **Projet majeur pour lequel l'IUCPQ a été désigné gestionnaire de projet par le ministère.**
- **Travail en collaboration entre le Centre de recherche et la Direction des services techniques**

TÉMOIN OU AUTEUR DE BONS COUPS?
NE SOYEZ PAS LES SEULS À EN PROFITER. PARTAGEZ-LES!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC



Communications et relations publiques



NOTRE INSTITUT
en santé

INNOVATION INTÉRESSANTE AVEC LA PRISE D'ENSURE

SMOOTHIES PROTÉINÉS



Vanessa Ruest, technicienne diététiste et Amélie Plamondon, nutritionniste, ont offert aux usagers différentes façons d'apprêter des smoothies avec de l'Ensure.

Ainsi, nous avons été en mesure de leur offrir un apport supplémentaire en protéines, ce qui est avantageux pour une clientèle âgée et malade.

Cette activité a permis au personnel de l'unité de rendre plus intéressante la prise d'Ensure.

Témoignage ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC



Communications et relations publiques



NOTRE INSTITUT
en santé

DES SOLUTIONS QUI FACILITENT LE TRAVAIL
DES INTERVENANTS ET LE SUIVI DES DOSSIERS
L'ÉQUIPE DE LA CLINIQUE D'INSUFFISANCE RÉNALE
OPTIMISE SON PROCESSUS DE SUIVI DES USAGERS

LEAN



Participants au projet : Isabelle Giroux, Roxanne Papineau, D^{re} Sonya Poulin, Nathalie Houle, Isabelle Cloutier, Marc Frenette.

La révision du processus de suivi de la clientèle de la clinique d'insuffisance rénale, dans le cadre du projet Lean, est un franc succès. Les solutions implantées par l'équipe permettent :

- une amélioration de la coordination des rendez-vous et des prélèvements;
- une information complète au dossier de l'utilisateur lors de la visite médicale;
- une élimination des retours au dossier en après-midi par le médecin et les intervenants;
- un gain de temps de 10 heures par semaine pour l'ensemble des intervenants.

UNE COLLABORATION EXEMPLAIRE, FÉLICITATIONS À TOUS!

Témoignez ou auteurs de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC



UNIVERSITÉ
LAVAL

Communications et relations publiques



NOTRE INSTITUT
en santé

UN FRANC SUCCÈS DANS UN PROJET DE RÉNOVATION

RÉAMÉNAGEMENT DES UTILITÉS SOUILLÉES



Marie-Ève Bolduc, technicienne en bâtiment aux Installations matérielles, en collaboration avec l'équipe de PCI, a amélioré les espaces de travail des utilités souillées grâce à son ingéniosité, sa disponibilité et son ouverture d'esprit.

Elle a notamment réaménagé trois utilités souillées, soit les 5^e, 6^e et 7^e PC, ce qui a permis :

- d'avoir un impact significatif dans le travail au quotidien des équipes de soins
- d'améliorer aux PAB de bonnes pratiques cliniques concernant l'entretien du matériel de soins
- d'améliorer la qualité des soins donnés aux usagers

*Merci pour toutes ces belles réussites et comme dit si bien la chanson :
« Et c'est pas fini, c'est rien qu'un début »*

TÉMOIN OU AUTEUR DE BONS COUPS?
NE SOYEZ PAS LES SEULS À EN PROFITER. PARTAGEZ-LES!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



MEMBRE
UNIVERSITÉ
L'AVAIL



DÉCOUVERTE MONDIALE

PAR UNE ÉQUIPE EN PNEUMOLOGIE DU CRIUCPQ



De gauche à droite : Marc Veillette MSc, Professionnel de recherche, D^e Laetitia Bonifait, PhD, stagiaire post doctorale, D^e Caroline Duchaine, PhD, chercheure, directrice du laboratoire, D^e Nathalie Turgeon, PhD, professionnelle de recherche

Des chercheurs en pneumologie du Centre de recherche deviennent les premiers au monde à mesurer la présence du virus de la gastroentérite dans l'air. L'équipe du CRIUCPQ est une des seules à posséder l'expertise et les équipements à la fine pointe de la technologie pour y arriver.

Une découverte qui ouvre la voie à une meilleure compréhension de la transmission de ce virus.

Félicitations à toute l'équipe!

Témoin ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@sss.gouv.qc.ca

Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



CENTRE DE RECHERCHE
INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

Communications et relations publiques



UN VRAI TRAVAIL D'ÉQUIPE!

22 MARS 2015, UN IMPORTANT DÉGÂT D'EAU
AU BLOC OPÉRATOIRE ET À LA SALLE DE RÉVEIL



Grâce au dynamisme, à la collaboration, à la patience et à l'ingéniosité des intervenants de plusieurs services, l'incident a pu être géré avec une grande rapidité.

Nous remercions toutes les équipes suivantes :

LES COORDONNATEURS D'ACTIVITÉS • LE SERVICE DES INSTALLATIONS MATÉRIELLES
LE SERVICE GÉNIE BIOMÉDICAL (GBM) • LE SERVICE D'HYGIÈNE ET SALUBRITÉ
LE SERVICE DES APPROVISIONNEMENTS • LE SERVICE DE PRÉVENTION ET CONTRÔLE
DES INFECTIONS • LA COMPAGNIE ASSEK TECHNOLOGIE (ASSÈCHEMENT DES BÂTIMENTS)
LA COLLABORATION DU CENTRE DE SOINS DE JOUR ET DE LA CLINIQUE D'INVESTIGATION THORACIQUE
L'ÉQUIPE DU BLOC OPÉRATOIRE, DE LA SALLE DE RÉVEIL ET DE LA CHIRURGIE D'UN JOUR

Le coordonnateur du bloc opératoire et la directrice des services multiclientèles ont procédé au plan de relève avec efficacité tout en minimisant la baisse des activités régulières du bloc opératoire et de l'endoscopie.

Témoïn ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca

Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



UNIVERSITÉ
LAVAL

Communications et relations publiques



IMPLANTATION D'UN LABORATOIRE DE PATHOLOGIE MOLÉCULAIRE

THÉRAPIE CIBLÉE : UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE!



De gauche à droite : Chantale Ouellet, Valérie Caron, Johanne Mathurin (arrière), Sylvie Perron, Solange Ouellet, France Bérubé, Blanche Nadeau, Hélène Martin, Sylvain Trahan, Nathalie Bastien et Aline Aubé.

Le laboratoire de pathologie moléculaire analyse les biomarqueurs
ALK et EGFR sur des échantillons de patients atteints
de cancer du poumon non-opérable.

Ces échantillons proviennent d'un peu partout au Québec.
Le temps de réponse est de seulement 4 jours, soit le meilleur au Canada.

Ces analyses établissent l'éligibilité des patients à recevoir
de nouvelles thérapies ciblées, plus efficaces et moins toxiques
que la chimiothérapie conventionnelle.

Témoignez ou auteur de bons coups! Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@asss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet, dans la section *Institut/Bons coups*

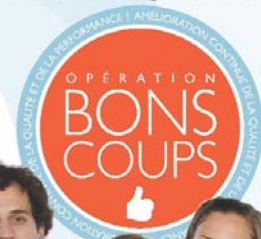


INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

COMMUNIQUÉS D'INTÉRÊT PUBLIC



AUTOAPPRENTISSAGE : FORMATION CONTINUE PROMETTEUSE
UNE IDÉE INNOVANTE QUI A FAIT DU CHEMIN!



De gauche à droite : Andriée-Anne Samson, Julien Ouellet, France Lavoie, Guylaine Valin, Stéphanie Cliche et Isabelle Simard.

La formation par autoapprentissage est un processus dynamique :

- Innovateur ● Structuré pédagogiquement
- Encadré ● Volontaire ● De qualité
- Permet de soutenir et d'améliorer la pratique infirmière individuelle et collective
- Répond aux besoins de formation des infirmières et permet l'acquisition des connaissances et le développement des compétences.

Accrédité par la SOFEDUC et l'OIIQ

Bravo pour le travail d'équipe!

Cette initiative a valu le prix Bon Coup de l'AGIUQ et le prix Coup de coeur au congrès des gestionnaires de l'urgence.

Témoin ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@esss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet, dans la section *Institut/Bons coups*



Communication et relations publiques



LA DRIT DÉVELOPPE UNE APPLICATION FACILITANT LA GESTION DES ACCÈS INFORMATIQUES



Participants au projet : Bénédic Stuber-Gaumont, Rémi Thériault, Christian Dionne, Michèle Carignan, Marie-Claude Beauchemin et Denis Martineau.

Le projet visait à faciliter la gestion des accès informatiques pour les nouveaux employés, stagiaires et médecins. L'équipe du Service des systèmes d'information (SSI) de la Direction des ressources informationnelles et technologiques, avec l'aide d'une équipe du Centre de recherche et de la Direction des ressources humaines, a développé une application permettant de :

- traiter les demandes d'accès informatiques automatiquement et de façon centralisée;
- réduire significativement le délai de traitement des demandes;
- réduire la charge de travail au SSI;
- faciliter et d'uniformiser la communication des informations liées aux accès informatiques aux nouveaux employés;
- uniformiser les profils d'accès aux systèmes informatiques selon le type d'emploi;
- assurer au nouvel employé des accès fonctionnels dès le premier jour de son entrée en fonction.

L'INNOVATION SIGNÉE IUCPQ! FÉLICITATIONS À TOUS!

Témoin ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter! Partagez-les!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca

Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



Centre des services médicaux
Chers, des centres médicaux publics



DIMINUTION DES DÉLAIS D'ATTENTE AU LABORATOIRE RÉGIONAL DES TROUBLES RESPIRATOIRES DU SOMMEIL

LEAN



Participants au projet : Dr^h Caroline Minville, Michel Leblond, Dr^h Frédéric Séries, Linda Lessard, Hélène Tremblay (CHU de Québec), Dr^h Fabien Côté (CHU de Québec) et Annie Roy-Halle.

En révisant la planification des rendez-vous et en mettant en place des actions LEAN telles que la standardisation des requêtes, ce projet a permis d'optimiser l'utilisation des lits et de diminuer les délais d'attente pour la clientèle provenant de l'IUCPQ et du CHU de Québec.

En comparaison avec les années précédentes, nous observons :

- une diminution de plus de 80 % du temps d'attente pour une polysomnographie complète;
- une diminution de plus de 55 % du temps d'attente pour une titration;
- un nombre régressif de patients sur la liste d'attente;
- que 90 % des délais d'attente sont respectés.

UN IMPACT DIRECT SUR LES USAGERS. FÉLICITATIONS À TOUS !

Témoign ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@sss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section [Institut/Bons coups](#)



Communication: sau.coups@sss.gouv.qc.ca



DÉVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION MOBILE FACILITANT L'INTERPRÉTATION DE LA SPIROMÉTRIE



Participants au projet : Dr Louis-Philippe Boulet (titulaire de la Chaire de transfert de connaissances, éducation et prévention en santé respiratoire et cardiovasculaire de l'Université Laval), Audrey Desjardins et Catherine Sweeney (étudiantes au programme MD-Msc pneumologie) et Dr Mathieu Simon (pneumologue, IUCPQ)

La mesure objective de la fonction respiratoire est de première importance dans l'évaluation des maladies pulmonaires obstructives. Cependant, l'interprétation de ces tests est encore considérée sous-optimale en soins de première ligne. Une équipe de l'IUCPQ a développé une application interactive destinée aux professionnels de la santé, facilitant l'interprétation des tests de spirométrie. L'application permet :

- une meilleure interprétation de la spirométrie;
- de faciliter le travail des professionnels de la santé;
- un meilleur suivi des patients MPOC;
- la formation continue par du matériel pédagogique spécifique et pertinent, incluant des capsules présentées en baladodiffusion.

UNE BELLE INNOVATION SIGNÉE IUCPQ!

Êtes-vous l'auteur ou l'auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section [Institut/Bons coups](#)



Communication et relations publiques
UNIVERSITÉ LAVAL



ÉLABORATION D'UN PROGRAMME D'ACTIVITÉ PHYSIQUE

POUR LES USAGERS DU SERVICE RÉGIONAL DE SOINS
RESPIRATOIRES SPÉCIALISÉS À DOMICILE (SRSRSD)



Participants au projet : *Avant* : Francine Careau, Cynthia Lévesque, Chantal Girard et Carmon Paquette
Arrière : Nathalie Vadeboncoeur, Marie-Josée Rivard, Benoît St-Pierre et Didier Savay. Absent de la photo : D. Yves Lacasse

L'équipe du SRSRSD, en collaboration avec le PPMC, a élaboré un programme d'activité physique sécuritaire et adapté pour la clientèle à domicile du SRSRSD, incluant un guide pour les usagers ainsi qu'un guide de référence pour les intervenants.

Ces outils ont pour objectif d'améliorer la qualité de vie des usagers du SRSRSD en leur permettant une meilleure accessibilité à un programme d'activité physique adapté à leur réalité.

**UNE BELLE INNOVATION POUR UN MEILLEUR
ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS. FÉLICITATIONS À TOUS!**

Témoign ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter: Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

Université Laval
Communications et relations publiques



L'ÉQUIPE DU SERVICE D'ONCOLOGIE AMBULATOIRE
OPTIMISE LE SUIVI DES USAGERS
ET LE RÔLE DES INFIRMIÈRES

LEAN



De gauche à droite : Karine Chalfour, Jenny Dumont, Francine Carreau, Michèle Martineau, Danielle Leblanc, Pierre-Yves Gagnon, Josée Bafaro, Mélanie Gosselin, Dr Lise Tremblay et Lynda Fradette. Absente de la photo: Josée Beaudet.

La révision du processus de suivi de la clientèle du Service d'oncologie ambulatoire, dans le cadre d'un projet LEAN, est un franc succès. Les solutions implantées par l'équipe permettent entre autres :

- aux infirmières pivot de jouer pleinement leur rôle auprès des usagers;
- une meilleure gestion des urgences;
- une amélioration de la fluidité du travail entre les intervenants;
- une réduction des délais de livraison des chimio.

UN IMPACT DIRECT SUR LES SERVICES AUX USAGERS. FÉLICITATIONS À TOUS!

Témoign ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section [Institut/Bons coups](#)



Centre d'innovation et de recherche en santé



LE SERVICE DE BRANCARDERIE OPTIMISE LE TRANSPORT DES PATIENTS

LEAN



Équipe de projet : Brigitte Blais, Valérie Ferland, Robert Lemay, Marilynne Paquin, Dominique Prescott, Katy Ferguson, Chantal Dumont, Patrice Tremblay, Philippe Perron-Bélanger, Nancy Roussel et Brigitte Ouellet.
Absents de la photo : Alain Bureau, Sonia Madore, Eliane Paradis, Julie Perron, Annie Prémont et Jean Veillette.

Saviez-vous qu'il s'effectue plus de 110 000 transports de patients par année à l'Institut?

Dans le but d'optimiser cette activité, le processus de transport des patients a été revu et plusieurs mesures ont été mises en place. L'amélioration se poursuit, mais nous pouvons déjà observer que :

- le nombre de transports de plus de 10 minutes a diminué de 36 %
- le temps d'attente de plus de 10 minutes a diminué de 45 %
- la prise en charge est plus rapide grâce à l'identification du transport par un carton installé sur les équipements roulants
- les changements apportés ont eu un impact direct sur le climat de travail

L'ouverture et l'implication des équipes des unités de soins, de l'Urgence, des plateaux techniques et de l'équipe de la brancarderie auront permis aux patients d'attendre **5 700 heures de moins** pour obtenir le service de transport.

UN IMPACT DIRECT SUR LE SERVICE ET LA SÉCURITÉ DES PATIENTS. FÉLICITATIONS À TOUS !

Témoign ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter! Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



Cover: www.montreal.com



PREMIÈRE ÉDITION DU SYMPOSIUM DE CHIRURGIE BARIATRIQUE



De gauche à droite : Dr Simon Marcoux, Isabelle Poirier, Marie-Claude St-Pierre, Mélanie Lemelin et Annie Dallaire.

Sous le thème « Mieux comprendre pour mieux soigner », la première édition du Symposium de chirurgie bariatrique a eu lieu à l'IUCPQ-UL en octobre dernier. Plus de 25 conférences couvrant l'ensemble de la trajectoire de soins ont été proposées aux participants.

Plus de 200 professionnels de la santé (chirurgiens, infirmières, nutritionnistes, pharmaciens, travailleurs sociaux, etc.) ont pu bénéficier de cette formation, dont 14 centres en visioconférence, des Îles-de-la-Madeleine à Val D'or, en passant par Baie-Comeau.

**BRAVO AU COMITÉ ORGANISATEUR ET LONGUE VIE
AU SYMPOSIUM DE CHIRURGIE BARIATRIQUE!**

Témoign ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@boss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section [Institut/Bons coups](#)



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

Centre de services et de soins palliatifs



LE PROCESSUS DE RÉORGANISATION DES LITS,
UN SUCCÈS D'ÉQUIPE



Ensemble, continuons d'améliorer l'organisation des soins aux usagers !

Nous avons assisté à une mobilisation sans précédent de la part de toutes les directions de l'Institut lors du projet de regroupement de la clientèle le 15 novembre dernier. Après plusieurs mois d'efforts concertés pour planifier et mettre en œuvre cette réorganisation, nous pouvons dire mission accomplie!

Grâce à la collaboration de nombreuses équipes, la transition vers une nouvelle répartition des lits a permis d'offrir à notre clientèle des soins toujours plus sécuritaires et de qualité.

MERCI À TOUS DE VOTRE IMPLICATION.



© communications et relations publiques



UN SUCCÈS D'ÉQUIPE

LE SCAS (SERVICE CENTRALISÉ D'ADDITIFS AUX SOLUTÉS DE LA PHARMACIE) OPTIMISE SES PROCESSUS

LEAN



De gauche à droite en alternance : Mélanie Proteau, Marie-Audrey Loblain, Isabel Desmarais, Mélina Paré-Lacroix, Audrey Veillon, Cynthia Eloquin, Stéphanie Gaumond, Isabelle Lamontagne, Caroline Pire, Marie-Pierre Bergeron, François-Pier Garant, Maude Arseneault-Prontice, Isabelle Lachance, Chantale Thomassin, Catherine Gaudreault.

Dans le cadre d'un projet LEAN, l'équipe du SCAS a revu l'organisation du travail de la réception de la prescription à la livraison de la préparation à l'étage. Ce projet, réalisé dans un délai très court, aura permis :

- d'optimiser la gestion des stocks et ainsi diminuer les coûts;
- d'améliorer le délai de réponse aux unités de soins;
- d'améliorer de façon notable le climat de travail;
- de développer une culture d'amélioration continue dans l'équipe.

FÉLICITATIONS À TOUS ET MERCI DE VOTRE ENGAGEMENT!

Témoign ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter! Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*

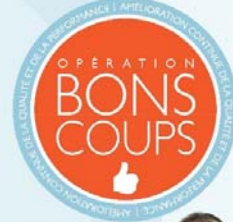


UNIVERSITÉ
LAVAL

Communication et relations publiques



L'ÉQUIPE D'ONCOLOGIE AMBULATOIRE,
EN COLLABORATION AVEC LES BÉNÉVOLES DE L'IUCPQ,
INAUGURENT LE CIROP



Participants au projet : Jean Louis Dimers, Nicole Morin, Michèle Martineau, Mélanie Gosselin,
Marie-Joëlle Pelletier, Lisa Tremblay et Colette Gosselin

Le Centre info-ressources en oncologie pulmonaire (CIROP) est un endroit où les personnes atteintes de cancer pulmonaire et leurs proches peuvent venir chercher de la documentation, du soutien et de l'information auprès de bénévoles formés pour répondre à leurs préoccupations. LE CIROP se veut également un lieu de détente, de relaxation et d'échange.

LES SERVICES OFFERTS : Documentation sur les différents aspects du cancer • Informations sur les divers services offerts dans la communauté • Soutien à l'arrêt tabagique • Vente de foulards • Médecines alternatives • Journées thématiques à divers moments de l'année • Matériel pour l'expression artistique.

Le CIROP est situé au local L-1720.
OUVERT les mardi, mercredi et jeudi de 9 h 30 à 11 h 30 et de 12 h 15 à 14 h.

Témoin ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section [Institut/Bons coups](#)



Communications et relations publiques



CAHIER SPÉCIAL SOULIGNANT LES 60 ANS DU CENTRE DE RECHERCHE



Participants au projet : Michèle Clavet, Yves Deshaies, Catherine Nazair, Denis Richard, Maxime Dorman, Caroline Paquin, Marie-Michèle Bernard et Joël Clément

- Cahier spécial de 24 pages publié le 28 novembre 2015 dans le Journal de Québec et le Journal de Montréal;
- Distribué à la grandeur de la province de Québec permettant de rejoindre plus de 550 000 lecteurs;
- Projet autofinancé en collaboration avec différents partenaires;
- Importante activité de rayonnement pour l'IUCPO, son Centre de recherche et sa Fondation;
- Textes rédigés par une journaliste en collaboration avec les médecins et chercheurs, permettant ainsi la vulgarisation et le transfert des connaissances.

La version électronique du cahier est disponible à iucpq.qc.ca/cahier-special60

Félicitations à tous d'avoir permis à notre Institut de rayonner davantage.

Témoign ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section [Institut/Bons coups](#)



Communications et relations publiques



10^e ANNIVERSAIRE DE PRATIQUE POUR LES INFIRMIÈRES
PRATICIENNES SPÉCIALISÉES (IPS) À L'INSTITUT,
UNE PREMIÈRE AU QUÉBEC!



Participants au projet : Julie Martin, Julie Francoeur, Julie-Anne Boutin,
Mireille Villeneuve, Geneviève Boly et Johanne Quirion

- Amélioration de la qualité des soins et de la fluidité de la trajectoire de chirurgie cardiaque
- Augmentation de l'accessibilité à la clinique d'insuffisance cardiaque
- Notre leadership dans l'implantation du rôle des IPS au sein du programme de santé cardiovasculaire a été un modèle inspirant au Québec

Témoign ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section [Institut/Bons coups](#)



UNIVERSITÉ LAVAL
Communications et relations publiques



LE LEAN À L'ÉCOUTE DES USAGERS

L'ÉQUIPE INTERDISCIPLINAIRE RÉVISE LE PROCESSUS DE PRISE EN CHARGE DE LA CLIENTÈLE LORS DES VISITES À LA CLINIQUE D'INSUFFISANCE CARDIAQUE

LEAN



Équipe projet (de gauche à droite) : 1^{re} rangée : Michel Paquet, usager; D^r Kim O'Connor, cardiologue.
2^e rangée : Claudine Turcotte, chef d'unité de soins; Danielle Beaudoin, infirmière chef d'équipe;
Danielle Paquet-Hamel, proche aidante; Valérie Germain, infirmière clinicienne; Johanne Dionne, nutritionniste; Odette Dallaire, secrétaire.
3^e rangée : Mireille Villeneuve, infirmière praticienne spécialisée; Manon Tremblay, gestionnaire clinico-administrative;
Isabelle Taillon, pharmacienne; Audrey Vachon, pharmacienne; Céline Dupuis, infirmière clinicienne; D^r Sébastien Bergeron, cardiologue.

La révision de l'organisation du travail et des soins aura permis :

- **UNE AMÉLIORATION DE L'ACCÈS AUX SERVICES**
 - clientèle vue selon les délais prescrits passe de 70 % à plus de 90 %;
 - hausse de 45 % des activités de soins (jours-soins) pour l'infirmière praticienne spécialisée (IPS);
 - ajout de disponibilités pour des visites en urgence ainsi qu'en après-midi.
- **UNE PRATIQUE PROFESSIONNELLE D'AVANTAGE VALORISANTE POUR LES EMPLOYÉS**
 - réduction des activités sans valeur ajoutée pour la clientèle;
 - collaboration IPS et secrétaire permettant la hausse d'activité clinique sans ajout de ressource;
 - consensus quant à la non-pertinence d'un ECG pour tous, à chaque visite.

L'ÉQUIPE D'ÉLECTROCARDIOGRAPHIE PEUT DÉSORMAIS SE CONCENTRER SUR LES BESOINS PRIORITAIRES DE LA CLIENTÈLE. **FÉLICITATIONS À TOUS!**

Témoign ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@sss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section Institut/Bons coups



UNIVERSITÉ LAVAL

Communications et relations publiques



UTILISATION ET GESTION OPTIMALE DU MATÉRIEL DE SOINS

UN PROJET TRANSVERSAL QUI A CRÉÉ UN RÉEL SOUCI
POUR LA GESTION DES ESPACES, EN PLUS DE RÉDUIRE
LES COÛTS DE LOCATION : **LE PARC CENTRALISÉ**

LEAN



De gauche à droite : Bernard Guérin, Patrick Vinet, Maryse Villeneuve, Sébastien Blais, Johanne Houde, Clément Letourneau, Hélène Beaulieu, Denis Martineau, Erick Plourde, Réjean Couture et Philippe P. Bélanger.
Absents lors de la photo : Annie Desruisseaux, Ghislaine Plante, Olivier Pignac-Robitaille, Steeves Beaudry, Alain Bureau, Steeve Gagnon. Promoteurs du projet : Hélène Lizotte, Francine Dubé, Nathalie Thibault.

La révision du processus de gestion du matériel de soins en location est un franc succès. Les solutions mises en place par les membres de l'équipe en collaboration avec le personnel auront permis :

- une réduction majeure du délai de nettoyage des thérapies à pression négative de **7 jours à 30 minutes**
- une réduction des coûts de location de **90 % (160 000 \$ annuellement)** pour les thérapies à pression négative et de **90 % (150 000 \$ annuellement)** pour les surfaces thérapeutiques
- une gestion informatisée de plus de **800 items en inventaire (GLPI)**
- un **accès 24 h** au matériel de soins du parc centralisé de matériel

**FÉLICITATIONS À TOUS POUR CES EFFORTS
QUI ASSURENT UNE MEILLEURE UTILISATION DU MATÉRIEL!**

Témoignage ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@sss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section [Institut/Bons coups](#)

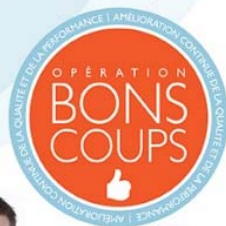


Communications et relations publiques



OPTIMISATION DE LA TRAJECTOIRE
DE SERVICE EN MÉDECINE NUCLÉAIRE
LA MOBILISATION ET LA RESPONSABILISATION DES RESSOURCES ASSURENT
L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DE LA PERFORMANCE

LEAN



De gauche à droite • Équipe de projet : Steeve Dufour, Justine St-Onge, Dr. Mikael Trostier, bébé Lean Charlotte, bébé Loan Thomas, Nancy Boly, Sandra Lafrance, Paule Lessard et Nathalie Lemay.
Absente lors de la photo : Isabelle Rivard • Promotrice du projet : Mireille Ouellet

PRINCIPALES RÉALISATIONS

- Réduction du délai d'attente estimé de 6 mois à 2 semaines pour l'obtention d'un rendez-vous
- Ajout de 7 examens par semaine sans ajout de ressources humaines supplémentaires
- Modification de la technique d'examen du MIBI à l'effort, favorisant le déplacement autonome de l'utilisateur sans le support du Service de brancarderie
- Réalisation en continu des examens grâce à un aménagement 3P, améliorant le flux de travail, la confidentialité et permettant la diminution du délai d'attente pour l'utilisateur durant l'examen

UN DÉFI RELEVÉ EN ÉQUIPE, AU BÉNÉFICE DE TOUS. FÉLICITATIONS!

Témoignage ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section Institut/Bons coups



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

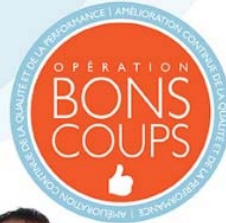


Communications et relations publiques



UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PROFITABLE
L'ÉQUIPE DU PROJET DE LA LINGERIE ET DE LA LITERIE
AMÉLIORE L'ORGANISATION DU TRAVAIL ET DE L'ESPACE
TOUT EN RÉDUISANT LE GASPILLAGE

LEAN



De gauche à droite : Josée Falardeau, Alain Racine, Karine Tremblay, Claude Larochelle
Absents lors de la photo : Rachel Croteau, Lorraine Guénette, Alain Joncas, Marie-Claude Lavoie, Geneviève Lemire,
Dany Pelletier, Nadine St-Hilaire, Marie-Pierre Blais, Carole Charest, Marie-Lise Cloutier, Marie-Eve Leblanc, Louise Deblois
Promoteurs du projet : Pierre Lefebvre et Méline Lizotte

La révision du processus d'utilisation de la lingerie et de la literie est un franc succès. Les solutions mises en place par les membres de l'équipe en collaboration avec le personnel auront permis :

- une réduction du budget alloué pour le linge blanc de 10 %, équivalent à environ 150 000 \$ annuellement
- une création de pratiques standardisées d'utilisation du linge blanc
- une refonte physique des utilités d'entreposage de la lingerie
- une refonte de l'organisation de la lingerie centrale (SS) et management visuel
- une amélioration de la sécurité des intervenants de la lingerie dans le transport de la lingerie

UNE AFFAIRE D'ÉQUIPE. FÉLICITATIONS À TOUS!

Témoïn ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section [Institut/Bons coups](#)



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC



Communications et relations publiques



DES SOLUTIONS QUI AMÉLIORENT L'ACCESSIBILITÉ SÉCURITAIRE
DES MÉDICAMENTS AUX USAGERS

LE DÉPARTEMENT DE PHARMACIE OPTIMISE SON PROCESSUS DE DISTRIBUTION

LEAN



Équipe de projet, de gauche à droite : Marie-Pier Jean, infirmière équipe volante; Méline Paré-Lacroix, ATP; Audrey Doucet, chef d'unité intermédiaire 3^{PH}; Chantalé Thomassin, ATP; Josée Levasseur, technicienne en approvisionnement; Viny-David Souanpholphakdy, ATP; François-Pier Garant, chef de service, département de pharmacie; Julie Boisvert, pharmacienne; Marie-Claude St-Pierre (avant-plan), infirmière clinicienne, trajectoire baristrique; Isabelle Gosselin, pharmacienne / coordonnatrice à l'utilisation optimale du médicament et Isabel Desmarais, agent LEAN; pharmacienne, coordonnatrice de l'innovation, la performance et la qualité. Absents lors de la photo : Michelle Bernard-Girneat, pharmacienne; Marie-Josée Boly, pharmacienne; Marie-Pier Guibauk, ATP. Promoteur : Julie Radicot, pharmacienne, chef du département de pharmacie.

Le département de pharmacie valide plus de 725 000 ordonnances annuellement.

La révision du processus du circuit du médicament par les employés aura permis :

- l'amélioration de plus de 30% du délai moyen de validation des ordonnances
DÉLAIS MOYEN DE VALIDATION :
 - ▶ STAT : 15 MINUTES (AMÉLIORATION DE 9 MINUTES)
 - ▶ COURT DÉLAI : 15 MINUTES (NOUVELLE PRIORITÉ CRÉÉE POUR ÉVITER LES FAUX STAT)
 - ▶ PRIORITAIRE : 20 MINUTES (AMÉLIORATION DE 9 MINUTES)
 - ▶ RÉGULIÈRE : 43 MINUTES (AMÉLIORATION DE 20 MINUTES)
- l'amélioration de 24% du respect du délai attendu de validation des ordonnances
- la diminution de 44% des ordonnances numérisées en STAT par les unités de soins, ce qui améliore nettement la prise en charge des vraies urgences
- l'amélioration significative du climat de travail
- l'implantation d'une culture d'amélioration continue et de mesure de la performance

UN DÉPARTEMENT DE PHARMACIE PLUS PERFORMANT ET STIMULANT GRÂCE AUX IDÉES DE TOUS! BRAVO!

Témoign ou auteur de bons coups! Ne soyez pas les seuls à en profiter! Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@asss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC



Communications et relations publiques



DES SOLUTIONS QUI FACILITENT L'ORGANISATION DU TRAVAIL
OPTIMISATION DE LA TRAJECTOIRE DES PROCÉDURES
PRATIQUÉES DANS LA SALLE INTERVENTIONNELLE
À L'UNITÉ CORONARIENNE

LEAN



Membres de l'équipe de projet : (de gauche à droite)
1^{re} rangée : Julie Chamberland, Cathy Bellerive, Brigitte Dionne et Véronique Paradis
2^e rangée : Robert Jourdain, Mélanie Lévesque et Philippe Perron-Bélanger
Absents lors de la photo : Annick Nadeau, Claude Fournier Promoteur : Daniel Vigneault

L'établissement d'un standard de préparation des examens et de l'installation de la salle interventionnelle à l'unité coronarienne est un succès. Les solutions mises en place par les membres de l'équipe en collaboration avec le personnel auront permis :

- la création d'un triax dédié aux divers examens pratiqués dans la salle interventionnelle
- le développement de fiches techniques et de marches à suivre pour les diverses interventions
- la standardisation de la préparation de la salle selon la situation et la technique appliquée
- une amélioration de l'expertise et de l'efficacité du personnel, et de la sécurité des usagers
- la compilation des statistiques pour chacune des procédures, permettant la reconnaissance du travail accompli

UNE AFFAIRE D'ÉQUIPE - FÉLICITATIONS À TOUS!

Témoïn ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



en collaboration avec l'UNIVERSITÉ LAVAL

Communications et relations publiques



UN BON COUP EN SUSCITE UN AUTRE!
3 ÉQUIPES PROFITENT DU RÉAMÉNAGEMENT DE
L'UTILITÉ PROPRE DU 3^e NOTRE-DAME
POUR RESTRUCTURER L'UTILITÉ SOUILLÉE,
ET CE, À COÛT MINIMAL

LEAN



Équipe de projet, de gauche à droite : Héliane Beaulieu, Annie Jalen, Malindi Tremblay, Marion Frépa, Ghislain Pelletier, Héliane Audet, Philippe Houde, Rachel Croteau, Philippe Perron, Bélangier, Nadine Larive. Absent lors de la photo : Tommy Lavoie.

Le travail de collaboration des équipes de la prévention et contrôle des infections (PCI), des installations matérielles et des préposés aux bénéficiaires (PAB) a permis une refonte physique de l'utilité souillée afin de la rendre conforme et plus fonctionnelle. La réorganisation de l'espace, la peinture, le marquage, la récupération d'ameublement recyclé et la collaboration des intervenants sont les ingrédients-clés de cette belle réussite. Cette réalisation aura permis :

- une amélioration des bonnes pratiques cliniques concernant l'entretien du matériel de soins
- un impact significatif dans le travail au quotidien des équipes de soins
- une baisse du coût de l'inventaire du matériel de soins disponible sur l'unité, ce qui diminue le nombre de produits périmés
- une diminution de la valeur de l'inventaire de près de 4 500 \$ et un crédit de plus de 1 500 \$ pour l'unité de soins

BRAVO POUR CETTE BELLE RÉUSSITE ET MERCI POUR LA GRANDE COLLABORATION

Témoignage ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section [Institut/Bons coups](#)



UNIVERSITÉ LAVAL
Communications et relations publiques



TRAVAUX D'AGRANDISSEMENT DE L'ENTRÉE PRINCIPALE
**UN PROJET DE CONSTRUCTION MAJEUR, ORCHESTRÉ
DE FAÇON EXCEPTIONNELLE, A PERMIS DE Doter L'INSTITUT
D'UNE ENTRÉE ACCESSIBLE, MODERNE ET SÉCURITAIRE**



Participants au projet : Céline Touchette, Denis Potvin, Marc-André Bédard, Diane Racine, Guy Fournier et Pierre Pelletier

Par son travail professionnel, son engagement et sa créativité, Marc-André Bédard, conseiller en bâtiment et chargé de projet, a réussi à faire de ce projet de construction un franc succès. Cette réussite est aussi due à la très bonne collaboration du personnel de la Direction des services techniques, des services cliniques touchés et de la Fondation. En plus de permettre l'**accessibilité universelle** par l'**ajout d'un ascenseur et de portes automatisées**, ainsi que par la **centralisation en un lieu des entrées et des départs des patients**, les travaux auront aussi permis :

- de rendre confortables et sécuritaires les espaces de circulation et d'attente
- de remplacer et mettre aux normes les entrées d'eau potable et les conduites d'égouts situées directement sous l'entrée principale, et ce, sans interrompre les services
- d'améliorer la visibilité de l'entrée principale et son image globale
- de réintégrer l'œuvre d'art en permettant de faire un lien dynamique avec les écrans et ainsi de faire rayonner la générosité des donateurs à la Fondation
- de mieux diriger les visiteurs grâce à une signalisation efficace

Merci à tous les membres du personnel qui ont fait preuve de compréhension et qui ont su s'adapter tout au long des travaux!

Témoïn ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



en collaboration avec le



Communications et relations publiques



DES SOLUTIONS QUI PERMETTENT D'ACCUEILLIR
PLUS EFFICACEMENT QUELQUE 300 ARRIVANTS ANNUELS

ORGANISATION DE L'ACCUEIL AU CENTRE DE RECHERCHE

LEAN



Équipe de projet, de gauche à droite : Marie-Michelle Bernard, Bénédicte Stuber-Gaumond, France Côté, Lisa Cayouette,
Caroline Paquin, Rémy Thériault, Michèle Cyr, Philippe Perron-Bélanger
Absente lors de la photo : Lyne Michaud (en médaillon)
Promoteur : Michèle Clavet

Les nouvelles façons de faire au Centre de recherche permettent aux arrivants de réaliser leurs fonctions plus rapidement. Ils n'ont plus à frapper à différentes portes pour obtenir ce dont ils ont besoin, puisque leurs outils leur sont remis lors de leur rendez-vous d'accueil. Cette révision des pratiques et des outils utilisés a nécessité l'investissement de 300 heures de travail et l'indispensable collaboration de plusieurs personnes concernées par le processus d'accueil, et a permis :

- ▶ de réduire de 6 à 2 le nombre d'intervenants pour l'ouverture d'un dossier et l'obtention du matériel
- ▶ de clarifier les rôles et responsabilités des différents intervenants
- ▶ de diminuer le délai de 7 à 2 jours ouvrables pour l'obtention des codes informatiques, ceci représentant un gain de productivité récurrent d'environ 10 000 heures par année, soit l'équivalent de 5,5 personnes à temps complet

**MERCI À TOUTES LES PERSONNES QUI ONT CONTRIBUÉ À FAIRE DE CE PROJET
DE RÉORGANISATION DU TRAVAIL UN VÉRITABLE SUCCÈS!**

Témoignage ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section *Institut/Bons coups*



UNIVERSITÉ LAVAL
Communications et relations publiques



DÉVELOPPEMENT D'UNE TABLETTE
ADAPTABLE AUX CIVIÈRES NORD-AMÉRICAINES
UNE SOLUTION INNOVANTE POUR SÉCURISER LE TRANSPORT
DES PATIENTS AVEC ASSISTANCE CIRCULATOIRE PORTATIVE



Participants au projet, de gauche à droite : Carl Bouchard, président Technimount System inc, Chantal Aulair, AIC aux ressources matérielles au bloc opératoire, Marie-Ève Dufort, perfusionniste, Josée Giguère, directrice générale de la Fondation, Mario Guérin, donateur du Club Luigi Ferrari Québec, Christian Pigeon, ASI, perfusionniste, Éric Charbonneau, chirurgien cardiaque

La première tablette nord-américaine conçue en partenariat avec Technimount, une compagnie de Québec, est maintenant utilisée pour fixer l'appareil d'oxygénation extracorporelle par membrane de taille et de poids réduits (ECMO) aussi appelé Cardio-Help, lors du transport des patients sur civière. Cette innovation a été permise grâce aux dons du Club Luigi Ferrari et de notre Fondation.

- Meilleure gestion du risque de bris de l'appareil
- Transport plus sécuritaire et confortable du patient

Un défi relevé en équipe, au bénéfice de tous. Félicitations!

Témoign ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@sss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section [Institut/Bons coups](#)



UNIVERSITÉ LAVAL

Chercheuses et chercheurs publiés



G7 : UNE MOBILISATION ACCRUE POUR UNE MISSION ACCOMPLIE!



Membres du comité directeur G7 : 1^{re} rangée : Valérie Lefrançois (DST), Bruno Charbonneau (sécurité),
Mélanie Lamelin (DSI), Isabel Roussin-Collin (DCA), Julie Bérubé (DRFL), Carole Lavoie (DQES), Joel Clément (DRHCA),
2^e rangée : Amélie Cantin (DRHCA), Jean Guayemont (coordonnateur local de sécurité civile), Pierre Fradette (DSM),
Guy Couture (DST) et Daniel Vigneault (DSP).

Le sommet du G7 aura mobilisé les équipes de l'Institut durant les mois précédents et les jours de l'événement. Le comité directeur G7 ainsi que de nombreux collaborateurs ont minutieusement planifié toutes les actions requises en cas de situations particulières. Tous nos processus internes ont été analysés et revus à la hausse, et ce, en collaboration avec nos différents partenaires régionaux de la mission santé en sécurité civile.

Cette extraordinaire mobilisation a démontré toute l'importance de réaliser un tel exercice afin de mieux planifier et coordonner les efforts des différentes équipes à évaluer notre capacité à répondre adéquatement à une arrivée massive de blessés.

**Bravo à tous d'avoir permis de mettre à jour
nos différents plans d'action!**

Témoign ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!
Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@asss.gouv.qc.ca
Ou visitez l'intranet dans la section [Institut/Bons coups](#)



Communications et relations publiques



ÉVALUATION DU FONDS DE RECHERCHE DU QUÉBEC EN SANTÉ (FRQS)

NOTRE CENTRE DE RECHERCHE JUGÉ « EXCEPTIONNEL »



À l'issue d'un processus rigoureux d'évaluation par le Fonds de recherche du Québec - Santé (FRQS), le Centre de recherche de l'Institut jugé "Exceptionnel".

QUELQUES COMMENTAIRES DU COMITÉ D'EXPERTS INDÉPENDANTS :

- Dynamique entre la recherche et la clinique qui optimise le transfert et l'application des nouvelles connaissances améliorant ainsi les soins aux patients
- Structure organisationnelle et administrative efficace et efficiente
- Se distingue sur le plan national et international
- Progression constante de la productivité scientifique
- Implication active des chercheurs dans la formation d'étudiants gradués et de stagiaires postdoctoraux
- Encadrement de qualité et environnement scientifique stimulant et formateur
- Ambiance optimiste, positive et de collaboration

BRAVO et MERCI à tous pour ce résultat qui témoigne de notre culture d'exception et d'innovation!

AMÉNAGEMENT DU POSTE D'ENSEMENCEMENT SECTEUR DE LA MICROBIOLOGIE



De gauche à droite: Cynthia Painchaud, Pascal Martineau, Susan Gagnon,
Philippe Perron-Bélanger, Isabelle Roberge-Tremblay, Michelle Audit

UN SIÈCLE DE PASSION ET D'INNOVATIONS



Membres du comité présents en 2017-2018

1^{re} rangée (de gauche à droite) : Joël Clément, président du comité, Carly Contreras, Mélika Robert et Francine La Roche.

2^e rangée : Sébastien Bouchard, Dr Stéphane Lebel, Chantal Boutin Gauvin, Josée Beaudet et Philippe Larue.

3^e rangée : Valérie Boudreau, Valérie Langlois, Myriam Pelchat et David Anderson.

Absentes : Nicole Morin, Stéphanie Roy, Joanne Hamelin, Julien Gervais, Jenny Dumont, Francine Careau et Josianne Bonneville.

**Bravo au comité organisateur
des fêtes du centenaire pour avoir réalisé
des activités diverses soulignant
les cent années d'excellence de l'Institut !**

Témoin ou auteur de bons coups? Ne soyez pas les seuls à en profiter. Partagez-les!

Écrivez-nous à l'adresse suivante : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca

Ou visitez l'intranet dans la section [Institut/Bons coups](#)



UNIVERSITÉ LAVAL
Communication et relations publiques





INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

AFFILIÉ À  UNIVERSITÉ
LAVAL



TOTAL DES BONS COUPS

35 affiches de bons coups généraux
+
19 affiches de bons coups spécifiques Lean
=
54 bons coups



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC



VOUS SOUHAITEZ DIFFUSER UN BON COUP?

Courriel : BonsCoups@ssss.gouv.qc.ca

Heures d'ouverture du bureau : 8 h à 16 h du lundi au vendredi

Téléphone : 418 656-4730



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC



... et ça continue !