

L'EXPRESS DE L'INSTITUT

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE CARDIOLOGIE ET DE PNEUMOLOGIE DE QUÉBEC — UNIVERSITÉ LAVAL

Édition du 21 octobre 2020

ÉVÉNEMENTS	2
Changement d'heure : retour à l'heure normale.....	2
Semaine nationale de la sécurité des usagers : surveillez le concours!	2
NOMINATIONS ET RECRUTEMENT	3
Nomination de M ^{me} Caroline Laprise à titre de directrice des ressources humaines et des communications.....	3
Externes en soins infirmiers : recrutement pour l'été 2021	3
Programme en perfusion extracorporelle : appel de candidatures	4
BABILLARD	5
Fermeture des ascenseurs # 24 et # 25 au Y1	5
Démarche de résolution des situations de conflit, d'incivilité, de harcèlement ou de violence.....	5
Cours de yoga virtuels	6
COVID-19 : santé et sécurité au travail.....	6
Votre programme d'aide aux employés (PAE) : un allier pour (re)construire vos capacités!	7
Le CA a convenu.....	7
Travaux de réaménagement à la bibliothèque.....	7
OneNote des commis : un outil pour simplifier votre quotidien!.....	8
FONDATION	10
Octobre : mois de la lutte à l'obésité	10

Présence de l'Institut sur les réseaux sociaux



Page officielle



Groupe officiel



@IUCPQ



Fondation IUCPQ

ÉVÉNEMENTS

Changement d'heure : retour à l'heure normale



On recule l'heure!

C'est le premier dimanche de novembre que nous revenons à l'heure normale de l'Est. Le changement se fera dans la nuit du **samedi 31 octobre au dimanche 1^{er} novembre 2020**. Donc, à 2 h du matin, l'heure doit être reculée, il sera donc en réalité 1 h.

Par conséquent, les personnes salariées qui travailleront de nuit seront rémunérées au taux du temps supplémentaire pour l'heure additionnelle occasionnée par ce changement d'heure.

LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES COMMUNICATIONS

Semaine nationale de la sécurité des usagers : surveillez le concours!

C'est sous le thème « **Le partenariat, c'est l'affaire de tous!** » que se déroulera **du 26 au 30 octobre 2020**, la Semaine nationale de la sécurité des usagers. Cette initiative vise à stimuler la production d'idées nouvelles dans un objectif d'amélioration de la sécurité des usagers et la qualité des soins, et, plus particulièrement cette année, à promouvoir l'approche de partenariat dans les différentes situations de soins.

Cette approche met en relation les usagers, leurs proches et les intervenants. Son objectif est de favoriser l'exercice d'une plus grande influence des usagers sur leur santé, de rehausser la qualité et la sécurité des soins et, ultimement, d'améliorer leur expérience globale de soins. Elle place l'utilisateur et ses proches comme des partenaires dans l'équipe de soins au même titre que les autres intervenants.

Vous avez des idées novatrices d'actions qui peuvent être posées au quotidien pour la sécurité de l'utilisateur à proposer? Partagez-les en participant, dès le 26 octobre, au concours proposé dans l'intranet et courez la chance de gagner un prix spécial! Visitez l'intranet dans la section : *Babillard*.

VOTRE COMITÉ DE GESTION DES RISQUES CLINIQUES

[Retour Table des matières](#)

NOMINATIONS ET RECRUTEMENT

Nomination de M^{me} Caroline Laprise à titre de directrice des ressources humaines et des communications



C'est avec plaisir que nous vous annonçons que lors d'une séance extraordinaire tenue le 23 septembre 2020, le conseil d'administration a procédé à la nomination de M^{me} Caroline Laprise à titre de directrice des ressources humaines et des communications (DRHC). M^{me} Laprise entrera en fonction le mercredi 21 octobre 2020.

M^{me} Laprise possède 21 ans d'expérience en gestion des ressources humaines. Précédemment, elle occupait un poste de chef du développement organisationnel et du personnel d'encadrement au CIUSSS de la Capitale-Nationale et auparavant un poste de directrice des ressources humaines et du développement organisationnel au Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de Québec. Enfin, elle a également occupé des fonctions de cadre en ressources humaines à l'Institut, dont celle de directrice adjointe du développement organisationnel et des ressources humaines par intérim.

Je tiens personnellement, et au nom du conseil d'administration, à souhaiter la bienvenue à M^{me} Laprise dans notre institut. Nous sommes persuadés que ses compétences et son expérience seront des atouts importants pour notre organisation et nous la félicitons pour sa nomination, tout en lui assurant notre entière collaboration.

Nous souhaitons également profiter de l'occasion pour remercier chaleureusement M^{me} Marie-Ève Duval, pour sa contribution exceptionnelle et essentielle à la qualité des soins et des services à l'Institut, principalement durant la période où elle a occupé le poste de DRHC par intérim.

DENIS BOUCHARD
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Externes en soins infirmiers : recrutement pour l'été 2021



Tu es étudiant·e en soins infirmiers et désires te joindre à notre équipe pendant l'été 2021?

L'Institut recrute : joins-toi à nous! [Postule en ligne dès maintenant!](#)

LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES COMMUNICATIONS

Programme en perfusion extracorporelle : appel de candidatures

Dans le cadre de la planification de main-d'œuvre pour le titre d'emploi de perfusionniste clinique, la Direction des ressources humaines et des communications (DRHC) met en œuvre une mesure d'encouragement aux études s'adressant aux personnes détentrices de l'un ou l'autre des diplômes suivants :

- baccalauréat en sciences biomédicales avec orientation perfusion extracorporelle;
- diplôme de 1^{er} cycle en sciences de la santé ou en sciences biologiques;
- attestation d'une formation jugée équivalente.

Les personnes intéressées sont invitées à acheminer leur dossier de candidature constitué d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitae **avant 16 h, le mardi 10 novembre 2020**, à la DRHC, en précisant sur l'envoi qu'il a pour objet le Programme en perfusion extracorporelle.

Pour toute information supplémentaire, les employés peuvent s'adresser à M^{me} Isabelle de Cournaud à la DRHC, au poste téléphonique 3073.

LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES COMMUNICATIONS

[Retour Table des matières](#)

BABILLARD

Fermeture des ascenseurs # 24 et # 25 au YI

Des travaux de modernisation seront effectués aux ascenseurs # 24 et # 25, situés dans le pavillon YI. Par conséquent, l'ascenseur # 24 sera fermé du 26 octobre au 1^{er} novembre 2020 tandis que l'ascenseur # 25 sera fermé du 2 au 6 novembre 2020.

LE SERVICE DES INSTALLATIONS MATÉRIELLES

Démarche de résolution des situations de conflit, d'incivilité, de harcèlement ou de violence

Voici un rappel de la procédure incluse à la Politique relative à la prévention et à la gestion des situations d'incivilité, de harcèlement et de violence en milieu de travail. Rappelons que l'Institut mise sur la participation active de chacun dans la mise en œuvre de moyens de résolution de situations conflictuelles et d'incivilité.

Si vous vivez ou êtes témoin d'une situation de conflit, d'incivilité, ou de harcèlement, la démarche de résolution propose trois options à considérer avant de déposer une plainte :

Option 1 – Je résous ou j'aide à résoudre la situation en rencontrant la personne. Je nomme les gestes, les paroles et leurs effets. Je lui demande de cesser. Je dirige la personne vers la politique et vers le code de conduite de l'Institut disponibles dans l'Intranet.

Option 2 – Je signale la situation à mon gestionnaire pour être accompagné dans la résolution de la situation.

Option 3 – Je contacte la personne responsable de la politique à la DRHC pour être soutenu à tout moment ou pour déposer une plainte formelle pour harcèlement.

Si après deux ou trois tentatives, vous n'obtenez pas les résultats escomptés, vous pouvez déposer une plainte écrite formelle en vous prévalant de la procédure prévue, qui inclut une analyse préliminaire de recevabilité de la plainte selon les critères prévus par la Loi sur les normes du travail. Si la plainte est jugée recevable, une enquête sera effectuée, des conclusions et solutions seront émises. Parmi celles-ci, on pourrait proposer de la médiation, un plan d'amélioration ou des mesures disciplinaires et administratives selon la sévérité de la situation.

Des outils sont disponibles dans l'intranet dans la section : *Employé/Respect et civilité*. Pour des conseils, du soutien ou faire un signalement, contactez le poste 3800, écrivez un courriel à respect.iucpq@ssss.gouv.qc.ca ou parlez-en à votre supérieur. Vous pouvez aussi avoir recours au programme d'aide aux employés (PAE) pour des services psychosociaux confidentiels.



LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES COMMUNICATIONS

Cours de yoga virtuels



Fais ton yoga, ta méditation ou ton Pilates **pour la moitié du prix!**

En partenariat avec les studios Namaste, voici une offre incroyable réservée au personnel œuvrant à l'Institut! Que ce soit pour ralentir et prendre soin de toi, apprendre à respirer, à méditer, à améliorer ta souplesse, ton endurance musculaire ou simplement essayer quelque chose de nouveau, voici une offre à ne pas manquer!

Choisis les cours qui t'intéressent en consultant l'horaire sur le site yoganamaste.ca des deux studios : Yoga hatha pour tous les niveaux, Yin yoga, Pilates, méditation, yoga du sommeil, avec le prof de ton choix. **Chaque cours te revient à 5\$, à l'achat du bloc de dix cours!**

Fais le cours en direct sur la plateforme Zoom ou dans les 24 heures suivant la fin du cours, grâce à un lien qui te sera envoyé par courriel.

L'offre est valide pendant les trois mois suivant l'abonnement. La date limite d'inscription est le 31 octobre 2020.

Pour tout renseignement ou pour t'inscrire, communique avec : Audrey Marcoux par courriel : audrey.marcoux@ssss.gouv.qc.ca, ou par téléphone, au poste 5875.

LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES COMMUNICATIONS



COVID-19 : santé et sécurité au travail

Le contexte actuel peut vous amener plusieurs questionnements, notamment en ce qui concerne les étapes d'une enquête épidémiologique ainsi que la rémunération lors d'un dépistage ou en présence d'un résultat positif à la COVID-19.

À cet effet, un outil a été créé afin de répondre à certaines de vos interrogations. Nous vous demandons de le lire attentivement et de vous y référer au moment opportun. Vous trouverez le document dans notre site Internet dans la section : [Institut / COVID-19 / Santé et sécurité au travail](#), sous le menu Enquête épidémiologique et aspects financiers.



LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES COMMUNICATIONS

[Retour Table des matières](#)

Votre programme d'aide aux employés (PAE) : un allier pour (re)construire vos capacités!

Saviez-vous qu'en tant qu'intervenant de l'Institut vous avez droit à des services de consultation avec un intervenant psychosocial gratuitement et tout à fait confidentiellement?

Une banque de **cinq heures de consultation** vous est offerte, par année financière, à laquelle s'ajoute **trois heures de plus en contexte COVID (jusqu'au 31 mars 2021)**. En contactant le PAE, vous serez dirigé vers un intervenant psychosocial spécialisé dans le type de problématique que vous vivez.

Vous êtes invité à communiquer avec votre PAE en visitant leur [site Internet](#) ou en téléphonant au 1 800 361-2433.

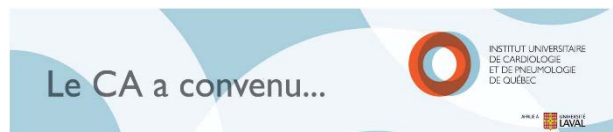
Des informations additionnelles sont disponibles dans l'intranet dans la section : *Babillard*.

LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES COMMUNICATIONS

Le CA a convenu

Le 6 octobre 2020, le conseil d'administration (CA) de l'Institut a tenu une assemblée ordinaire, dont voici les principaux sujets abordés :

- Rapports et suivis
- Décisions
- Nomination
- Effectifs médicaux



Consultez le résumé de cette assemblée du conseil d'administration sur notre [site Internet](#).

KARINE ST-GERMAIN
POUR LE BUREAU DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Travaux de réaménagement à la bibliothèque



Le local de la bibliothèque sera inaccessible **du 21 octobre au 4 décembre 2020**, pour des travaux de réaménagement.

Cependant, tous les services seront maintenus. Pour vos recherches d'articles et de documentaires, service de référence, etc., nous vous invitons à communiquer avec nous au poste 4563 ou par courriel : iucpq.bibliotheque@ssss.gouv.qc.ca.

LA DIRECTION DE L'ENSEIGNEMENT ET DES AFFAIRES UNIVERSITAIRES

OneNote des commis : un outil pour simplifier votre quotidien!

Disponible sur tous les postes informatiques, le OneNote des commis est un outil mis à la disposition des agent•e•s administratif•ve•s. Il regroupe des documents de référence à jour et des raccourcis essentiels au quotidien dans une seule application.

Exemples de sections du bloc-notes des commis :

- Bottins de l'Institut, des autres centres hospitaliers et pour le transport d'un usager
- Procédures pour les examens, consultations médicales, PétalMD, enseignement aux usagers, etc.
- Demandes de services (parc centralisé, informatique, installations matérielles, maintenance préventive GBM, etc.)
- Guides et procédures (formulaires administratifs, stationnements, interprétariat, téléviseurs, responsabilité financière, etc.)
- SERVVOX (téléphonie et application)
- Modes d'emploi (téléphonie et imprimantes)
- Routines de travail

PRATIQUES DE GESTION



Pour accéder au OneNote des commis, atteignez le répertoire : `V:\OneNote_commis` et ouvrir le bloc-notes.

LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES COMMUNICATIONS

FONDATION

Octobre : mois de la lutte à l'obésité

Dans le cadre du Mois de la lutte contre l'obésité, nous sommes fiers de vous présenter le témoignage de Monsieur le cardinal Gérald C. Lacroix, Archevêque de Québec.



« Je viens d'une famille ayant un problème génétique, une maladie lipidique qui fait en sorte que notre corps produit trop de cholestérol. Cette maladie a bien sûr contribué à ma prise de poids au fil des années. Le 13 mars 2006, ma vie a basculé. J'ai été opéré à l'Institut où j'ai subi cinq pontages coronariens. J'avais 48 ans. Heureusement, l'intervention a été une réussite, mais elle a laissé des séquelles psychologiques. Bien qu'on m'affirme que mon cœur soit en bonne santé, je vivais avec une certaine crainte, une peur de subir à nouveau un problème cardiaque. Je suis devenu plus sédentaire par la suite, pour ménager mon cœur, je ne voulais pas faire trop d'efforts physiques. Ajoutez à cela que j'aime bien manger et un horaire fort chargé en raison de mes responsabilités professionnelles, j'ai donc pris du poids.

En 2017, mon cardiologue, le Dr Paul Poirier, me sensibilise aux risques reliés à ma santé dû à mon surplus de poids et me parle de l'option de la chirurgie bariatrique. Cette rencontre me fait réfléchir, mais je ne suis pas prêt. Je vois cette chirurgie comme un constat d'échec, une honte,

une humiliation, surtout avec le rôle que j'occupe au sein de l'Église. Cela m'a pris deux ans à prendre ma décision. Je l'ai annoncé au Dr Poirier en mai 2019. À partir de ce moment, il n'y avait plus de retour en arrière possible. Mon choix était fait. Pendant les mois qui ont suivi, je me suis ouvert à la chirurgie. J'ai fait des rencontres inspirantes et j'ai discuté avec des gens qui ont passé par là avant moi. Un mois avant ma chirurgie, j'ai annoncé publiquement que j'allais subir une chirurgie bariatrique. J'ai été renversé par la vague de soutien et d'encouragements que j'ai reçus. Ce support a été très important et m'a permis de réaliser que j'avais fait le bon choix et j'en étais bien heureux.

Je subis ma chirurgie le 6 janvier 2020 par le Dr Laurent Biertho. Tout s'est bien passé et j'en suis extrêmement satisfait. Merci à l'équipe exceptionnelle de l'Institut pour son soutien, le respect et la discrétion. Je suis très heureux d'avoir annoncé publiquement que j'allais subir cette chirurgie. J'espère que cela aidera d'autres personnes comme moi à prendre des décisions éclairées pour veiller à leur santé. Aujourd'hui, j'ai 63 ans, je vais très bien, je me sens énergique, je me sens rajeuni de 20 ans ! Mais surtout, j'ai perdu le 1/3 de mon poids, je ne fais plus de diabète, ni d'apnée du sommeil et je n'ai plus d'œdèmes sur les jambes. **Un merci spécial au Dr Simon Marceau, au Dr Laurent Biertho et aux infirmières et nutritionnistes pour leur grand support. La vie n'est pas toujours facile, mais elle est belle et elle mérite qu'on en prenne soin. Merci à l'Institut ! »**

Gérald C. Lacroix, Archevêque de Québec

Pour lire d'autres témoignages, suivez-nous sur [notre page Facebook](#).