



INSTITUT UNIVERSITAIRE  
DE CARDIOLOGIE  
ET DE PNEUMOLOGIE  
DE QUÉBEC

# INFO-DCI Cristal-Net



BULLETIN D'INFORMATION DE L'ÉQUIPE DE PROJET DU DOSSIER INFORMATISÉ (DCI) | VOLUME 3, NO 1, JUILLET 2017

En novembre 2012 débutaient des travaux en vue de se doter d'un *dossier clinique informatisé* (DCI). La numérisation de tous les dossiers médicaux menant au *dossier patient électronique* (DPE) ainsi que le *logiciel de gestion des formulaires* (GDF) sont, entre autres, deux réalisations découlant du projet initial. L'objectif du départ était d'améliorer la qualité de la tenue du dossier médical. Dans l'optique de concrétiser cet objectif, **plusieurs modules de Cristal-Net seront déployés au cours de l'année 2017-2018.**

Le **26 août prochain**, le Département des laboratoires de biologie médicale rehaussera son *système d'information des laboratoires* (SIL) de **biochimie**, d'**hématologie** et de **microbiologie** pour migrer vers la nouvelle application *TD Synergy*. De ce fait, **le portail Cristal-Net remplacera le progiciel Requêtes/Résultats actuel (MediResult).**

Le rehaussement vers TD Synergy permettra :

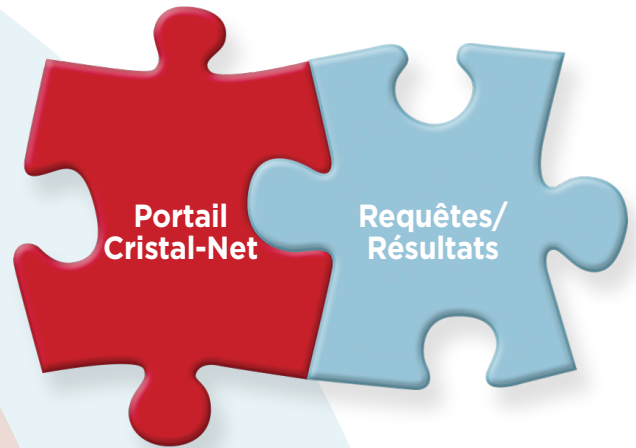
- l'intégration du SIL de l'IUCPQ-UL à celui du CHU de Québec;
- l'harmonisation du dictionnaire des analyses avec celui du CHU de Québec;
- le partage d'une base de données unique en mode multiétablissements.

Plusieurs employés seront impactés par ce changement : agentes administratives, infirmières, infirmières auxiliaires, inhalothérapeutes et perfusionnistes. Bref, tout le personnel qui crée des requêtes électroniques d'analyses de laboratoire.

Afin d'assurer une continuité lors du changement de logiciel, nous formerons les utilisateurs de Cristal-Net. **Les formations se dérouleront du 10 juillet au 24 août inclusivement.** D'une durée de 90 minutes pour les *utilisateurs*, et de 120 minutes pour les *superutilisateurs*, cette formation sera rémunérée et offerte à l'extérieur des heures de travail (accréditation : 0.15 UEC). Deux locaux informatiques ont été réservés à cet effet, soit le **local P-0935 au PPMC** et le **local Y-3387 au pavillon Marguerite d'Youville**. Pour vous inscrire à la formation, veuillez-vous adresser à votre chef d'unité de soins ou de service.

**Pour effectuer le remplacement de MediResult, le déploiement de Cristal-Net doit s'effectuer durant la même journée, et ce, pour l'ensemble des services de l'établissement.** Il est donc primordial d'assister à la formation avant l'implantation. Veuillez à vous présenter à la formation selon l'horaire déterminé avec votre supérieur. Le nombre de places est limité : 1 ordinateur par utilisateur.

Afin de vous assister durant le déploiement, une **équipe de soutien** sera présente, sur place, durant toute la période d'implantation. En cas d'urgence, des mécanismes de communication seront mis sur pied afin d'assurer le bon déroulement



de la procédure, et ce, partout dans l'établissement. Un plan de relève a aussi été prévu en cas de complication; vous en serez informés en temps opportun.

Des **informations détaillées** concernant le déroulement, l'accès au soutien et le plan de relève vous seront fournies **au cours de la semaine du 21 août**.

Ce changement vise à intégrer le plus de fonctionnalités possible dans une seule et même application. De plus, le module Requêtes/Résultats dans Cristal-Net est un prérequis au *Plan de soins informatisé* (i-Plan).

## LA CONTINUITÉ DU DCI : LE DÉPLOIEMENT DU MODULE REQUÊTES/RÉSULTATS DANS CRISTAL-NET

Déjà, plusieurs modules de Cristal-Net ont été déployés au fil des années précédentes. **Le déploiement du module Requêtes/Résultats s'effectuera le 26 août prochain pour l'ensemble des unités de soins et des services.** Au cours de l'été, une **formation** sera offerte à tous les employés concernés.

### ► Formation des SUPER-UTILISATEURS

Deux personnes par quart de travail, couvrant les deux fins de semaine, ont été identifiées dans chacun des secteurs visés par le déploiement pour participer à une formation d'une durée de 120 minutes, à l'extérieur des heures de travail.

### ► Formation des UTILISATEURS

La formation des utilisateurs, d'une durée de 90 minutes, sera offerte également en dehors des heures de travail.



### ► Soutien lors du DÉPLOIEMENT

Plusieurs membres de l'équipe de projet seront présents lors de la journée du déploiement afin de soutenir les utilisateurs. Ensuite, les superutilisateurs du secteur (1<sup>re</sup> ligne) apporteront assistance à leurs collègues et une ligne téléphonique sera accessible pour obtenir de l'aide de l'équipe de projet.

PLAN DE FORMATION				
Personnel concerné	Dates	Heures	Locaux	Maximum d'inscriptions par plage horaire
Utilisateurs	Du 10 juillet au 24 août (du lundi au vendredi)	8 h à 9 h 30 13 h 45 à 15 h 15 16 h à 17 h 30	P-0935	18
	Du 10 juillet au 13 août (du lundi au vendredi)	8 h à 9 h 30 13 h 45 à 15 h 15 16 h à 17 h 30	Y-3387	12
Superutilisateurs	Du 14 août au 24 août (du lundi au vendredi)	8 h à 10 h 13 h 15 à 15 h 15 16 h à 18 h	Y-3387	12