OPTIMISATION DE LA GESTION DE LA LINGERIE ET DE LA LITERIE

LEAN
IUCPQ

CONTEXTE

ÉQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE DE 25 EMPLOYÉS
(SECTEURS : AMBULATOIRE, UNITÉS DE SOINS, LINGERIE)

- Augmentation annuelle constante d'environ 3 % de la dépense faite en « fourniture linge neuf » et en « achat de service » chez un fournisseur, et ce, malgré une augmentation du budget de 340 000 $ depuis 2011 (770 000 kg : volume de lingerie utilisée par an)
- 1 145 000 $: coût annuel de traitement chez Partagec

PROBLÉMATIQUES

LITERIE ET LINGERIE

- Gaspillage (trop de lieux d'entreposage et de matériel en inventaire, personnel non sensibilisé aux coûts associés à la lingerie, méthodes nonstandardisées)
- Absence d'uniformité et de barèmes d'utilisation
- Communication déficiente des besoins
- Problème de manipulation et de transport (chariots lourds, manipulation)
- Rangement nonadéquat (emplacement du matériel, espace non proportionnel au besoin, nécessité de replacer les items à chaque matin)

UNIFORMES

- Coûts supplémentaires engendrés par les pertes, le non-retour ainsi que la sélection de la part des intervenants
- La politique vestimentaire n'est pas uniforme ni respectée par certains intervenants

SARRAUS

- Parc des sarraus ne répond pas aux besoins des utilisateurs (grandeur, disponibilité, modèle)
- Modèle de sarraus n'assure pas une protection optimum pour le personnel travaillant dans les laboratoires et dans le secteur de la recherche

OBJECTIFS

LITERIE ET DE LA LINGERIE

- Réduire de 10 % les coûts reliés à l'utilisation et au traitement pour la lingerie – literie
- Minimiser le temps de livraison et de gestion des items
- Standardiser les pratiques d'utilisation de la literie

UNIFORMES

- Réduire les coûts reliés à l'utilisation et le rachat des uniformes verts et bleus

SARRAUS

- Arrimer le service des sarraus aux besoins des utilisateurs (cueillette et nettoyage)

SOLUTIONS INNOVANTES

APPROCHE UTILISÉE : kaizen d'une durée de 3 jours (4 ateliers séparés)

5S

- Configuration du local principal de la lingerie
- Révision complète de toutes les lingeries dans chacun des secteurs
- Disposer les items selon leur utilisation et leur poids

Kanban et Management visuel

- Identification des espaces attribuées dans chacune des lingeries sur les unités de soins
- Photo des articles de lingerie affichée dans le local principal du secteur
- Révision de tous les quotas pour tous les items livrés dans les différents secteurs

Flux tiré

- Signal de réapprovisionnement à partir d'un télécopieur pour les services ambulatoires

Élimination des gaspillages et travail standard

- Feuille de route des préposés à la lingerie
- Procédure écrite pour placer les commandes chez Partagec
- Configuration du local principal de la lingerie afin de regrouper les chariots et revoir la disposition des outils de travail
- Affiches avec photo décrivant les besoins en literie reliés aux pratiques actuelles (distribuées dans les utilités sur chacune des unités ainsi que dans le cartable des préposés aux bénéficiaires)

RÉSULTATS SIGNIFICATIFS

- Réduction de 10 % du budget alloué pour le linge blanc équivalent à une diminution de plus de 47 000 kilo de lingerie soit une économie de 137 580 $
- Création de pratiques standardisées d'utilisation du linge blanc
- Refonte physique des utilités d'entreposage de la lingerie
- Refonte de l'organisation de la lingerie centrale (5S) et management visuel
- Amélioration de la sécurité pour le transport de la lingerie, touchant directement les travailleurs
- Amélioration de la sécurité des travailleurs dans les secteurs des laboratoires, en lien avec l'utilisation d'un modèle de sarrau répondant à leurs besoins.

LEÇONS APPRISES

- Implication des intervenants dans les améliorations de leurs pratiques : indispensable
- Création de sens dans un contexte budgétaire serré
- Implication du syndicat dans la gestion du changement : très positif
- Implication du fournisseur dans nos démarches : facilitant pour la mise en place des changements

PROCHAINES ÉTAPES

RÉVISION DU PANIER DE SERVICE CHEZ PARTAGEC
(SERVICE PARTAGÉ RÉGIONAL DE BUANDERIE)
QUI IMPLIQUE POUR NOTRE ÉTABLISSEMENT :

- Révision du mode d'approvisionnement dans les différents secteurs d'activité
- Révision du processus de récupération du linge souillé
- Révision de la fréquence ainsi que de l'horaire de livraison et de cueillette du linge souillé

INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

AFFILIÉ À UNIVERSITÉ LAVAL