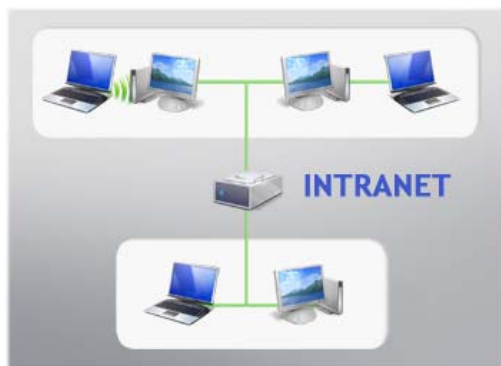


L'Hôpital Laval aura bientôt un intranet !



L'Hôpital Laval lancera vers le mois de juin un intranet. Déjà, à l'automne 2006, une première évaluation des besoins avait été réalisée. Un comité avait été mis en place afin de déterminer les orientations en vue d'implanter un tel outil communicationnel. D'autres priorités organisationnelles avaient fait en sorte que nous ayons dû retarder le projet. Relancé en février dernier, un comité de travail, composé de représentants de l'ensemble des directions, a repris le dossier là où il était rendu. La phase d'évaluation étant maintenant complétée, nous sommes confiants de livrer l'intranet au début de l'été 2008.

Qu'est-ce qu'un intranet ?

Un intranet est avant tout un projet de gestion de l'information. L'utilisation d'un intranet est en complémentarité avec la prestation de services et est une valeur ajoutée pour l'organisation. Un intranet est un outil de gestion intégré offrant à tous les acteurs d'un établissement un cadre de travail commun afin de partager de l'information unique et en temps réel. Les applications de type intranet offrent un ensemble d'outils destinés à améliorer la communication au sein d'une organisation. Pensons à la gestion complexe des documents utilisés dans un établissement comme le nôtre.

Quelques avantages d'un intranet

- Outil convivial
- Source commune d'informations
- Accessibilité de l'information à partir de tous les ordinateurs internes
- Intégrité de l'information
- Augmentation de l'efficacité dans la recherche d'informations
- Amélioration des communications et de la collaboration interservices
- Amélioration des processus de gestion interservices
- Diffusion de la littérature, diverses publications et augmentation du partage de connaissances
- Gain de temps et d'efficacité
- Partage de l'information
- Structure et uniformise les méthodes de communication
- Structure la documentation sous format électronique

Définitions : intranet et Internet

Il existe de nombreuses définitions, mais tous tendent dans le même sens. Précisons qu'on écrit le mot *intranet* avec un « i » minuscule et *Internet* avec un « I » majuscule. Le mot **intranet** désigne un réseau informatique interne d'une organisation, respectant les mêmes protocoles et la même architecture que le réseau Internet. Un intranet est destiné à faciliter la communication et le partage du travail entre les collaborateurs. Plus poussé, l'intranet devient rapidement un outil puissant de partage de l'information, de collaboration et du transfert des connaissances. Quant au mot **Internet**, il désigne plutôt un regroupement international de réseaux informatiques et d'ordinateurs qui

échangent de l'information au moyen d'une série de protocoles de communication, donnant accès à plusieurs services.

Au quotidien, cela va servir à quoi ?

Concrètement, nous retrouverons dans la phase 1 de l'intranet des documents informatifs variés, tels que : règles de soins médicaux, règles d'utilisation des médicaments, règles de soins infirmiers, répertoire des analyses des laboratoires, méthodes de soins, ordonnances collectives, préparation aux examens, programmes de réadaptation, protocoles médicaux, programmes d'enseignement hebdomadaire, formulaires administratifs variés, cahiers d'enseignement, dépliants d'information divers, répertoires téléphoniques, documents institutionnels, politiques, directives et procédures, menu de la cafétéria, offres d'emploi, réservation de salles, structures administratives et organigrammes, comités et leurs mandats, etc.



Dans cette première phase d'implantation, l'intranet sera concentré exclusivement sur des documents informatifs et ne contiendra aucune information relative à un usager, ni d'accès à des applications informatisées déjà existantes. Toutefois, l'intranet sera évolutif et pourra bénéficier de développements futurs dans d'autres phases, selon les besoins de l'organisation.

En terminant, nous devons mentionner que pour réaliser une telle implantation, il y a plusieurs étapes à franchir. Tout d'abord, l'identification et l'analyse des besoins, la cueillette de l'information et son recensement, la numérisation des documents informatifs et leur dépôt dans l'intranet sont des étapes nécessaires à réaliser avant de lancer cet intranet. Pour ce faire, nous devons compter sur des gens motivés à effectuer toute cette recherche. Nous remercions donc les représentants nommés par directions ainsi que les personnes qui travaillent actuellement à organiser et à structurer toute cette information : Clermont Asselin, Imagerie médicale, Hélène Babineau, Gestion de la qualité, Michel Beauchamp, Fondation Hôpital Laval, Jocelyne Bellemare, Bibliothèque, René Bergeron, Laboratoires, Daniel Bernard, Service des systèmes d'information, Danielle Boucher, Direction générale, Joël Clément, Coordonnateur du projet intranet à la Direction générale, Denise Cloutier, Direction générale, Isabelle de Surmont, Service Santé, Édith Desgagné, Direction des ressources financières, Pierre Desgagné, PPMC, Christian Dionne, Direction des soins infirmiers, Mario Grandmont, Audiovisuel, Jean Guèvremont, Stationnements, sécurité et télécommunications, Martine Lagacé, Direction des ressources humaines, Claire Langlois, Centre de soins de jour, Vicky Leclerc, Fondation Hôpital Laval, Mireille Ouellet, Centre de soins de jour, Caroline Paquin, Direction de la recherche universitaire, Sylvain Pothier, Direction des ressources financières, Aline Rodrigue, Direction de l'enseignement universitaire, Danielle Rodrigue, Direction des soins infirmiers, Diogène Roussy, Direction des ressources humaines, Brigitte Tanguay, Direction générale et Danielle Trépanier, Direction des services professionnels.

Si vous avez des questions ou des suggestions, vous pouvez vous adresser directement à ceux-ci; ils se chargeront de répondre à vos questions. Merci également à toutes les autres personnes qui travaillent de près ou de loin à cette réalisation.

Pour le comité intranet,

Joël Clément
Responsable des communications et des relations publiques
Adjoint au directeur général



Témoignages de gratitude

Montréal, septembre 2007

À l'équipe exceptionnelle des soins intensifs cardiaques,

Nous vous remercions pour l'attention et la dévotion que vous avez démontrées envers John Ciaccia et moi. Votre sensibilité et votre professionnalisme sont hors pair et ont contribué largement au rétablissement de John. Quelle délicate attention! Merci!

Paula Pediculli et John Ciaccia



Saint-Georges-de-Beauce, le 16 janvier 2008

Bonjour à toute l'équipe!

Je voudrais vous féliciter pour l'excellent service que vous avez apporté à mon père qui est présentement aux soins intensifs. Votre personnel est très compréhensif, patient et très poli envers nous, la famille, qui comprenons plus ou moins le domaine hospitalier. Nous savons que Raynald est entre très bonnes mains avec vous. Nous avons hâte de le revoir proche de nous.

Encore un gros merci pour votre travail.

Famille de Raynald Lessard, qui l'aime énormément



Trois-Rivières, le 27 janvier 2008

Je vous écris pour vous dire combien j'ai apprécié le personnel de votre hôpital. Ma mère Danielle Otis est entrée vendredi soir et est encore là d'ailleurs et elle a été traitée comme un bébé. Je tiens à souligner quelques personnes qui ont été IMPÉCABLES dans la façon de la traiter, de la soigner, de lui parler et de nous renseigner : Jacynthe Paquin à l'urgence a été d'une gentillesse extrême autant avec ma mère qu'avec moi sa fille; il y a eu aussi Marilynne aux soins intensifs au 6^e, incroyablement gentille, toujours souriante, présente, spontanée; le docteur Martel et le docteur Laviolette ont aussi été très gentils, ils nous ont tout expliqué en détail ce qu'ils allaient faire, les risques, ils ont rassuré ma mère et moi; Luc à l'entretien aux soins intensifs au 6^e, très gentil, souriant, très poli, SUPER! Je n'ai pas de mots pour expliquer comment ils ont été avec ma mère et moi. Toujours à l'écoute, rassurants, patients, calmes, attentifs. On lui a fait sa toilette, on a changé son lit et sa jaquette aussitôt qu'ils étaient sales ou mouillés, on lui a lavé ses dentiers plusieurs fois, on l'a rassurée parce qu'elle était très inquiète et avait énormément peur de passer une bronchoscopie et un cathéter, embolisation et tout... Sur une cote en pourcentage, je cote votre personnel à 200 %. Je suis de Trois-Rivières et je suis très contente qu'elle ait été transférée à votre hôpital...

Pendant les deux jours où j'ai été dans votre hôpital, je n'ai vu aucune personne de mauvaise humeur, impatiente ou autres de négatif. Je tenais absolument à vous faire part de ces commentaires positifs à propos de votre personnel et en particulier les personnes que j'ai nommées plus haut. Je crois que c'est important de faire part de commentaires positifs, car bien souvent les gens passent des commentaires seulement lorsque c'est négatif.

J'espère que la mention des noms ci-haut et de mes commentaires leur sera rapportée et je tiens sincèrement à les remercier pour tout.

Julie Dionne, fille de Danielle Otis

La déclaration des incidents et accidents, une obligation pour tous !

Au 1^{er} avril 2008, un nouveau rapport de déclaration d'incident ou d'accident sera introduit dans tous les établissements de santé et de services sociaux du Québec. Pour assurer une prestation sécuritaire des soins et des services et prévenir les événements indésirables évitables, nous nous devons d'être vigilants en tout temps.

La surveillance et la déclaration des incidents et accidents, la saisie et l'analyse des données et l'intervention face aux facteurs de risque identifiés sont les trois piliers de tout programme en matière de gestion de risques.

Comment assurer une prévention efficace et s'assurer que des événements fâcheux, parfois même néfastes ne se reproduisent ? La déclaration des événements indésirables est à coup sûr l'outil privilégié pour ce faire : elle est à la base même de l'instauration d'un système de protection efficace. Pour prévenir les incidents ou les accidents, il faut identifier les situations à risques, les déclarer, et ce, sans craindre poursuites, représailles ou mesures disciplinaires.



En gestion de risque, ce ne sont pas des coupables que l'on recherche, mais bien des faiblesses dans les processus, des causes à l'origine des accidents, et ce, afin de corriger rapidement les failles identifiées et accroître la sécurité.



Assurer une prestation sécuritaire de nos soins et services constitue une priorité au sein de l'établissement, d'ailleurs promue par le conseil d'administration et le comité de direction. Notre engagement face à la sécurité s'appuie sur la vigilance de chacun et c'est dans ce contexte que des ateliers de sensibilisation / formation, d'une durée d'une heure, sont offerts à l'ensemble du personnel. Deux volets y sont abordés, une sensibilisation aux concepts et obligations associés à la prestation sécuritaire, ainsi qu'une formation sur le nouveau rapport de déclaration des incidents ou accidents. D'ores et déjà, près de 350 intervenants y ont participé.

Consultez les plages horaires affichées dans vos unités et services et inscrivez-vous vite en grand nombre.

Votre collaboration à tous nous est indispensable.

Hélène Babineau
Responsable de la gestion de la qualité
et adjointe au directeur général

Dîner annuel du PPMC

**Le PPMC de l'Hôpital Laval tiendra son dîner annuel
le 20 avril 2008, à 12 h, à l'Hôtel Plaza Québec,
3031 boulevard Laurier, Sainte-Foy.**

Les billets, au coût de 30 \$, sont en vente tous les jours, du 10 au 16 mars, dans le couloir du gymnase du PPMC.

La conférence est assurée par monsieur Pierre Lavoie, président de l'Association de l'acidose lactique. À la fois conférencier et motivateur, monsieur Pierre Lavoie vous dynamisera et vous stimulera, par son histoire exceptionnelle, à relever des défis aussi bien professionnels que personnels. En partageant l'histoire de sa vie,

vous prendrez conscience qu'avec de la détermination et du courage, vous pouvez surmonter toutes les épreuves sur votre route. Cet homme très ordinaire vous démontrera, par son parcours extraordinaire, que, pour avoir du succès, peu importe le domaine, vous devez avoir de la persévérance, de la motivation et du respect pour ceux qui vous entourent. Écouter Pierre Lavoie en conférence, c'est écouter la vie nous parler dans ce qu'elle a de meilleur et de plus édifiant. C'est recevoir une leçon de courage, de dépassement de soi et de respect.

L'invitation est lancée à tous les usagers du PPMC, tout le personnel de l'hôpital, leurs familles, parents et amis. Présence d'un conférencier et invités d'honneur, tirage de nombreux prix de présence et animation musicale. Au plaisir de vous compter des nôtres!

Pauline Gagnon
pour le SCU (sous-comité des usagers du PPMC)

Semaine des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux du 23 au 29 mars 2008

Cet événement, pour les travailleuses et travailleurs sociaux du réseau de la santé et des services sociaux, est une occasion particulière pour l'équipe du Service social de l'Hôpital Laval de vous présenter et d'expliquer notre rôle auprès des usagers et leurs proches. Nous intervenons principalement au niveau de l'orientation, de la planification des services et des références aux ressources appropriées en fonction de l'évaluation des besoins de la clientèle hospitalisée et ambulatoire. Nous favorisons l'adaptation de la personne, de ses proches et de son environnement aux conséquences émotives et sociales de la maladie. De plus, nous aidons la personne atteinte d'une maladie et ses proches à développer et prendre conscience de leurs capacités personnelles afin de faire face à la situation. Enfin, nous prenons part à la mise en application des mesures de protection sociale lorsque la situation le requiert.

Le 26 mars prochain de 10 h à 13 h 30, nous tiendrons un kiosque d'information au carrefour Laval sous le thème « Le TS, une présence humanisante » où il sera expliqué, par un jeu-questionnaire, le rôle et l'intervention du travailleur social en milieu hospitalier. Venez nous voir! Votre intérêt à en savoir plus par le biais de votre participation à notre kiosque pourrait vous faire gagner un de nos nombreux prix. On vous attend!

Le comité de la semaine du service social,

Anne St-Laurent, Christian Lecompte, Johanne Savard et Sonia Racine

Prix reconnaissance Louise-Jobin

Le Conseil des infirmières et infirmiers (CII) de l'Hôpital Laval est heureux d'offrir à ses membres la possibilité de faire reconnaître le travail exceptionnel d'une infirmière.

Le prix reconnaissance du CII est offert à chaque année à une infirmière qui est reconnue par ses pairs comme une infirmière exceptionnelle, qui contribue au développement de la profession infirmière de façon distinctive et particulière et qui contribue par ses attitudes à l'humanisation des soins.

Hôpital Laval
Institut universitaire
de cardiologie
et de pneumologie

CII
CONSEIL DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS

Prix reconnaissance Louise-Jobin 2008

2003	2004	2005	2006	2007	2008
M ^{me} Louise Jobin Directrice des soins infirmiers	M ^{me} Christiane Savard Coordonnatrice du programme des soins palliatifs	M ^{me} Hélène Duval Coordonnatrice des ressources humaines	M Christian Godbout Infirmier clinicien 3 ^e Soins intensifs	M ^{me} Patricia Robichaud Coordonnatrice à la planification et à l'affectation du personnel infirmier	?

Qui sera honoré par ses collègues en 2008 ?
Proposez la candidature d'un infirmier ou d'une infirmière.
La période de mise en candidature est du 10 mars au 18 avril 2008.

• Demandez le formulaire de mise en candidature à votre chef d'unité ou au secrétariat de la DSI.
• Le formulaire doit être remis au plus tard le 18 avril 2008 à 17 h au secrétariat de la DSI.

CII Hôpital Laval

La période de candidature se tient du 10 mars 2008 au 18 avril 2008. Les formulaires de mise en candidature sont disponibles auprès des chefs d'unités ou au secrétariat de la Direction des soins infirmiers et doivent être remis au plus tard le 18 avril à 17 h au secrétariat de la DSI.

Qui se méritera cette récompense en 2008?

Qui sera reconnue par ses collègues
comme une infirmière exceptionnelle?

N'hésitez pas à soumettre le nom
de la personne à qui vous avez pensé!

Johanne Houde
Présidente du comité de sélection pour le *Prix reconnaissance Louise-Jobin*
Agente de communication pour le CII

Chronique *Archives historiques*

Une collaboration spéciale de M. Jean-Paul Gagné,
Archives historiques de l'Hôpital Laval

60 ans, ça change des choses...

Le lundi 4 octobre 1948, un avion prenait 180 photos aériennes de l'agglomération de Québec. Récemment, la bibliothèque de l'Université Laval, en collaboration avec la ville de Québec, a reconstitué une vue aérienne de la ville de Québec en « recollant » électroniquement les 180 photos pour en faire une seule photo aérienne. Ceci nous permet de comparer la région de Québec vu du ciel en 1948 et ce que Google Earth nous en fait voir vu de l'espace.



Les deux photos reproduites nous montre l'aspect qu'avait l'Hôpital Laval en 1948 comparé à aujourd'hui. Elles nous font également constater ce qui peut se produire comme changements. On constate d'abord une transformation importante des lieux et le développement phénoménal de l'entourage de l'hôpital; elles nous font voir également les progrès énormes réalisés dans les technologies de l'image entre ces deux époques. On note également la place que l'automobile a prise en seulement 60 ans par les immenses parcs de stationnement qu'occupent maintenant les terrains avoisinants et dont une bonne partie disparaîtra sous terre prochainement.

Nous imaginons assez facilement les changements technologiques qui ont été apportés tout au long de ces 60 années à l'intérieur des murs de l'hôpital pour maintenir la santé des gens.

Cependant, on ne peut être nostalgique de cette époque où on envoyait les malades à l'Hôpital Laval pour leur permettre de profiter d'un air pur. C'était l'époque où il n'était pas question de *C. Difficile*, mais aussi l'époque où les cultivateurs du temps se plaignaient que les eaux usées de l'hôpital, qui contenaient des bacilles de la tuberculose, contaminaient leurs vaches qui broutaient nonchalamment l'herbe des champs avoisinants... Et le lait qui n'était pas pasteurisé à l'époque...

Chaque époque a ses avantages et ses inconvénients il faut bien croire. Dire que j'avais 6 ans à l'époque de la prise des photos de 1948!

Vous pouvez consulter la carte de Québec vue du ciel en 1948 sur le site : www.bibl.ulaval.ca/mieux/geostat/geostat_promo

Jean-Paul Gagné
Bénévole responsable des Archives historiques
Pavillon Marguerite-d'Youville, bureau G203
Tél. : 656-8711, poste 5604

Loto-Fondation 2008

Le 14 février dernier avait lieu le 2^e tirage de la Loto-Fondation 2008. Cette fois-ci, l'heureuse gagnante du tirage de 500 \$ est madame Danielle Larouche (équipe volante).



De gauche à droite :
Michel Beauchamp, directeur général de la Fondation Hôpital Laval, Danielle Larouche et Bernard Guérin, président du comité hospitalier.

Pour connaître les heureux gagnants, consultez le tableau d'affichage de la Fondation, près du kiosque à journaux situé au carrefour Laval.

InterMed en concert – De Broadway à Québec !

La Fondation Hôpital Laval et les membres d'InterMed sont heureux de vous convier à leur 3^e concert-bénéfice, sous le thème « Des comédies musicales », au profit de la recherche en santé respiratoire. C'est en présence de notre invité d'honneur, le célèbre parolier québécois monsieur Luc Plamondon, que nous vous proposons d'assister à cette représentation, le **15 avril prochain à 19 h 30**, à la Salle Albert-Rousseau.



Soulignons que le groupe InterMed est formé de médecins, de chercheurs et de professeurs de la région de Québec et que ce concert est l'initiative du **D^r Louis-Philippe Boulet, pneumologue et chercheur de renommée internationale dans le domaine de l'asthme.**



Invité d'honneur
LUC PLAMONDON

Pour réserver des billets V.I.P. au coût de 100 \$, incluant un cocktail en compagnie des artistes, communiquez avec Vicky Leclerc à la Fondation Hôpital Laval, au 656-8711 poste 5789 ou par courriel à vicky.leclerc@ssss.gouv.qc.ca. Un reçu pour usage fiscal sera émis à la suite de l'achat de billets V.I.P. Pour l'achat de billets réguliers, au coût de 30 \$, communiquez directement avec la billetterie de la salle Albert-Rousseau au 659-6710.

Merci de votre support !



Un événement de la

FONDATION



Le PPMC offre un forfait aux employés et médecins de l'Hôpital Laval



PPMC

7,25 \$ / semaine*, comprenant :

Conditionnement physique de jour ou de soir
Dépistage et évaluation des facteurs de risque
Consultation nutritionnelle
Arrêt tabagique (au besoin)
Abonnement minimum de 32 semaines



Des membres de l'équipe du PPMC, de gauche à droite : M. Thierry Gaudet-Savard, kinésologue, M^{me} Ginette Pouliot, réceptionniste, M^{me} Louise Gagnon, nutritionniste, D^r Paul Poirier, cardiologue et directeur médical du PPMC, M^{me} Nathalie Vadeboncoeur, infirmière clinicienne

* Taxes incluses, certaines modalités s'appliquent. Frais d'inscription de 30 \$ pour les nouveaux clients. Retenue à la source possible pour les employés.

Pour tout savoir sur l'état de la situation planétaire de la pandémie d'influenza appréhendée, visitez le site du gouvernement du Québec au www.pandemiequebec.ca. Vous y découvrirez une foule d'informations portant sur les mesures à prendre, les conséquences sur nos vies, des conseils pratiques ainsi que des renseignements utiles sur la grippe aviaire.

Nous vous invitons aussi à consulter la page Internet mise à votre disposition sur le site de l'Hôpital Laval: www.HopitalLaval.qc.ca/pandemie. Vous y découvrirez des renseignements pertinents, dont notamment : le plan local de lutte à une pandémie d'influenza (PLLPI-MS) de l'hôpital; la composition du comité interne de sécurité civile sociosanitaire; les outils communicationnels disponibles ainsi que de nombreux hyperliens pertinents.

Joël Clément
Responsable des communications et des relations publiques
Adjoint au directeur général



Publication dans le *L'Aval en bref* ...

Vous souhaitez faire paraître une nouvelle dans ce bulletin électronique ? Communiquez avec nous en téléphonant au 656-4932, local Y8147 ou adressez votre article par *Lotus Notes* à Brigitte Tanguay ou par courriel à l'adresse générique hopitallaval@ssss.gouv.qc.ca.

Rédacteur en chef du bulletin d'information *L'Aval en bref* :
Joël Clément

Révision des textes :
Brigitte Tanguay

Production :
Hôpital Laval, institut universitaire de cardiologie et de pneumologie
Direction générale
Communications et relations publiques

www.HopitalLaval.qc.ca



Note au lecteur : Le genre masculin a été utilisé afin d'alléger le texte